



**Епископ  
Орехово-Зуевский  
Пантелеимон,**  
председатель  
отдела по церковной  
благотворительности  
и социальному служению  
Русской Православной  
Церкви, духовник  
православной службы  
помощи «Милосердие»:

«В этом мире одни богаты, здоровы, счастливы, а другие больны, бедны, страдают. Категория здоровых, богатых и счастливых – это не просто люди, которым достался счастливый билет, нет. Это люди, которые призваны помогать другим. Если ты здоров, ты должен помогать больным. Если ты богат, ты должен помогать бедным. Если ты счастлив, ты должен помогать несчастным и хотя бы немного скрасить страдания другого. Если этого не делать, то теряется смысл жизни на земле. Люди должны помогать друг другу. Это обязательное условие жизни на земле. Без этого человек не будет человеком, не познает главную радость любви.

Мы не можем победить страдание в мире. Но одни могут страдание превозмочь, а другие могут им помочь в этом».

*(Из интервью журналу «Огонек», 15.12.2014)*

ПРАВОСЛАВНАЯ СЛУЖБА ПОМОЩИ «МИЛОСЕРДИЕ» – крупнейшая православная социальная служба в России и одна из десятка крупнейших, по версии Русфонда, российских благотворительных организаций. Служба «Милосердие» действует по благословению Патриарха Московского и всея Руси Кирилла. В 2014 году она объединяла 24 социальных проекта и четыре благотворительные программы. Сердце нашей службы – это сестры милосердия и добровольцы.

В 2014 году помощь нуждающимся на 84% была организована за счет частных пожертвований. Остальное финансирование складывалось из средств грантов и субсидий, полученных на конкурсной основе. Особенно важный вклад вносят пожертвования Друзей милосердия. 5 026 наших Друзей регулярно жертвуют на работу службы примерно одну сотую часть своего дохода. В 2014 году у службы появились новые благотворительные программы и проекты:

- «Возвращение». Цель программы – сбор средств на возвращение бездомных людей в нормальную жизнь;
- респис (совместно с Марфо-Мариинской обителью милосердия). Дети с редкими и неизлечимыми заболеваниями могут пожить в респисе под присмотром специалистов, чтобы их родители получили небольшую передышку;
- лагерь для многодетных семей «Воскресенское»;
- социальный центр «Ангар спасения», предоставляющий бездомным убежище и комплексную помощь.

Несмотря на экономический кризис, мы справились – благодаря нашим Друзьям милосердия, компаниям-партнерам и поддержке СМИ. Служба в 2014 году помогла 42 378 людям. Это примерно 116 человек в день.

# 24

социальных проекта

# 42 378

подопечных в год

# 5 026

Друзей милосердия

---

НАША ПОМОЩЬ НУЖНА МНОГИМ ЛЮДЯМ.

С ВАМИ МЫ МОЖЕМ СДЕЛАТЬ БОЛЬШЕ!

ПОДДЕРЖИТЕ НАШУ СЛУЖБУ!

## Оглавление

### **5 ПОМОЩЬ ДЕТЯМ**

- 6 Свято-Димитриевский детский дом
- 8 Свято-Софийский детский дом
- 10 Елизаветинский детский дом
- 12 Димитриевская общеобразовательная школа
- 14 Центр семейного устройства детей-сирот
- 16 Группа дневного пребывания для детей-инвалидов
- 18 Летний лагерь для детей-инвалидов
- 20 Уход за детьми-инвалидами в ДДИ № 15 и «Южное Бутово»
- 22 Детская выездная паллиативная служба
- 24 Респис

### **27 ПОМОЩЬ СТАРИКАМ И ТЯЖЕЛОБОЛЬНЫМ**

- 28 Свято-Спиридоньевская богадельня
- 30 Патронажная служба помощи на дому
- 32 Уход за одинокими больными в ГКБ № 1
- 34 Служба паллиативной помощи ВИЧ-инфицированным
- 36 Служба помощи инвалидам в ПНИ № 11
- 38 Служба помощи больным боковым амиотрофическим склерозом (БАС)

### **41 ПОМОЩЬ МАЛОИМУЩИМ И ЛЮДЯМ В БЕДЕ**

- 42 Группа работы с просителями
- 44 Лагерь для многодетных семей «Воскресенское»
- 46 Кризисный центр помощи беременным «Дом для мамы»
- 48 Служба помощи бездомным
- 50 «Ангар спасения»

### **53 ИНФРАСТРУКТУРНЫЕ ПРОЕКТЫ**

- 54 Служба добровольцев «Милосердие»
- 56 Портал «Милосердие.ru»
- 58 Справочная телефонная служба

### **61 ПРОГРАММЫ**

- 62 Программа «Дыхание». Финансовый отчет
- 66 Программа «Сиделки». Финансовый отчет
- 70 Программа «Возвращение». Финансовый отчет
- 74 Программа «Общество Друзей милосердия»
- 78 Финансовый отчет по программе «Общество Друзей милосердия»

### **84 ПОСТУПЛЕНИЕ И РАСХОДОВАНИЕ СРЕДСТВ В 2014 ГОДУ (ДИАГРАММЫ)**

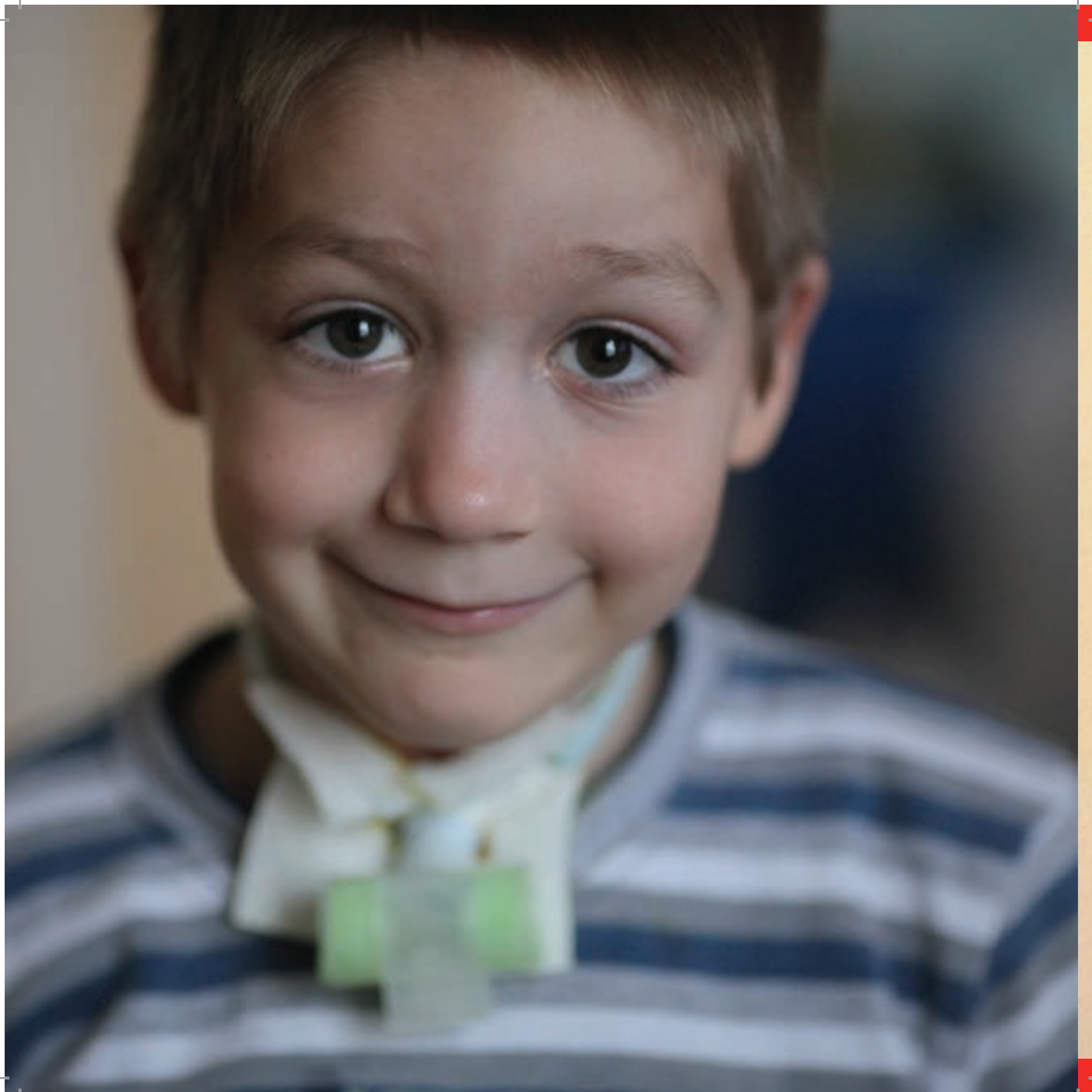
### **87 МАССОВЫЕ БЛАГОТВОРИТЕЛЬНЫЕ АКЦИИ**

### **92 КОМПАНИИ И ОРГАНИЗАЦИИ, КОТОРЫЕ НАМ ПОМОГАЮТ**

### **94 СМИ О НАС**

### **97 КОНТАКТЫ**

### **97 КАК НАМ ПОМОЧЬ**





# ПОМОЩЬ ДЕТЯМ

Свято-Димитриевский детский дом  
Свято-Софийский детский дом  
Елизаветинский детский дом  
Димитриевская общеобразовательная школа  
Центр семейного устройства детей-сирот  
Группа дневного пребывания для детей-инвалидов  
Летний лагерь для детей-инвалидов  
Уход за детьми-инвалидами в ДДИ № 15 и «Южное Бутово»  
Детская выездная паллиативная служба  
Респис

# СВЯТО- ДИМИТРИЕВСКИЙ ДЕТСКИЙ ДОМ

## Жизнь проекта в 2014 году

- За год нам удалось устроить в приемные семьи пять воспитанниц от 3 до 10 лет, в том числе одну девочку с инвалидностью.
- Настя поступила в ПСТГУ на отделение социальной и молодежной работы миссионерского факультета, Таня поступила в колледж гостиничного сервиса, а Катя теперь учится на повара.
- Две наши девочки, Ира и Юля, окончили музыкальную школу.
- К 200-летию со дня рождения М.Ю. Лермонтова девочки вместе со студентами ПСТГУ подготовили Лермонтовский вечер: сыграли в спектакле «Ашик-Кериб» по сказке Лермонтова, а гости из ПСТГУ провели для детей викторину по жизни и творчеству поэта.
- Девочки много путешествовали: зимой был лыжный, а летом байдарочный походы в Карелию. Осенью девочки с Димитриевской школой ходили в горный поход по Южной Осетии. Еще были поездки в Санкт-Петербург, Великий Новгород, Псков, отдых на Балтийском море, паломничество в Дивеево.
- Летом в качестве волонтеров девочки побывали в летнем лагере для детей-инвалидов в селе Давыдово.
- Из-за наступившего в конце года кризиса детский дом столкнулся с серьезными проблемами в финансировании: нам пришлось сократить штат и расстаться с шестью сотрудниками.

## Вклад благотворителей

Субсидия государства (19,7% общего бюджета) была потрачена на питание, одежду, лекарства. Друзья милосердия и благотворители оплатили 80,3% расходов детского дома.

В 2014 году мы приобрели карнизы в классы и детские комнаты, стулья, бытовую технику (музыкальный центр, мясорубку, мультиварку), шкаф-купе; установили противопожарные двери; заменили кафель парадного вестибюля.

Мы благодарим: В.А. Лавленцева, Марину Васильевну, Сергея Викторовича, Анну Александровну, Регину Стасисовну, Татьяну Евгеньевну, Магомета Абубекировича, Максима Сергеевича, Дмитрия и Марию, Александра Степановича и Татьяну Ивановну, Евгения Ивановича, Анатолия, Дмитрия, Александра, Игоря, Лилию, а также компании ООО «ТехноСервАс», ОАО НПП «Радий», ОАО «Неотек» за постоянную помощь детскому дому.

## Кратко о проекте

В негосударственном малокомплектном детском доме на конец 2014 года проживало 19 девочек в возрасте от 6 лет до 21 года. Девочки живут в уютных блоках квартирного типа – в обстановке, максимально приближенной к домашней. Большинство воспитанниц учатся в Димитриевской школе, две девочки – в Свято-Димитриевском училище сестер милосердия, еще две – студентки РГГУ.

После уроков со школьницами занимаются преподаватели русского языка и литературы, математики, английского и французского языков, музыки. Девочки учатся в художественной, музыкальной и спортивной школах; занимаются легкой атлетикой, верховой ездой. В детском доме есть своя мастерская художественного творчества, театральная студия, собственный хор – лауреат певческих фестивалей.

Летом воспитанницы отдыхают на даче детского дома, ездят в паломнические поездки. В детском доме работают 30 штатных и 18 привлеченных сотрудников.





Александра  
Суменовна  
Аракелова

## ПЛАНЫ НА БУДУЩЕЕ

**Александра Суменовна  
Аракелова, директор  
детского дома:**

– Конец 2014 года оказался непростым для детского дома, впрочем, как и для многих россиян. Наши постоянные благодотворители в связи с кризисом не смогли продолжить оплату наших расходов. Впервые за 15 лет мы не смогли запланировать деятельность детского дома на следующий год, потому что нам не удалось найти постоянного финансирования. Сейчас наша задача – найти семьи, готовые принять под опеку или на гостевой режим наших детей-подростков. Наша 15-летняя Саша сама попросила снять видеопаспорт, чтобы для нее нашлись родители. Мы разместили видеоролик на сайте «Милосердие.ru». Есть отклики, и мы надеемся, что Саша скоро обретет семью.



Марина  
Витальевна  
Мошкова

## НОВЫЕ СЕМЬИ

**Марина Витальевна  
Мошкова, заместитель  
директора детского дома:**

– Этот год был для нас счастливым: нам удалось устроить в приемные семьи всех наших младших воспитанниц. Особенно радостным было то, что наша Мила, которая в начале 2014 году написала письмо Патриарху Кириллу с просьбой помочь ей найти родителей, обрела замечательных папу и маму. Случилось чудо, и ему не помешала Милина инвалидность. Так что теперь девочка живет в приемной семье Ольги и Игоря и привыкает к новой, семейной жизни.



# СВЯТО-СОФИЙСКИЙ ДЕТСКИЙ ДОМ

## Жизнь проекта в 2014 году

- Среди 15 воспитанников было: шесть дошкольников, два ученика младших классов, два брата-близнеца 15 лет и пять подростков 17–19 лет.
- В течение всего года активно работала программа семейного устройства. В результате пять детей устроены в приемные семьи.
- Никита успешно окончил 11-й класс и поступил в педагогический вуз.
- Всех достигших 18 лет воспитанников удалось обеспечить жильем.

- С помощью врачей детской выездной паллиативной службы (см. с. 22) найдена клиника, и пятилетнему Косте проведен ряд успешных операций по улучшению дыхания (до поступления к нам все отказывались его оперировать).
- В детском доме работали кружки для воспитанников: народная песня и танец, работа с саблями, авиамоделирование, скейтборд.
- Мальчики много путешествовали и ходили в походы: побывали в Карелии, на Кавказе, в Абхазии, Печорах, Волгограде.

## Вклад благотворителей

Постоянные жертвователи, в том числе Друзья милосердия, покрывают 75% общего бюджета детского дома.

Пожертвования корпоративных благотворителей составляют 5% общего бюджета детского дома.

Субсидия государства, которая частично покрывает расходы детского дома на питание и одежду для ребят, составляет 11% общего бюджета.

Детский дом благодарит благотворителей Юлию и Аллу за помощь с игрушками для игровых комнат и кабинета дефектолога, а также давнего друга нашего дома брата Захарю.

Также выражаем благодарность фонду «Ключ от детской» и многочисленным волонтерам за помощь в ремонте детского дома и его подготовке к принятию детей-инвалидов.

## Кратко о проекте

Свято-Софийский негосударственный православный детский дом открыт в 1994 году, а с 2008 года стал детским домом для мальчиков. После того как в 2011-2013 годах в здании детского дома прошла реконструкция и был надстроен третий этаж, в детском доме впервые за несколько лет появились новые дети – дошкольники и младшие школьники. Совместно с Центром семейного устройства (см. с. 14) велась активная работа по поиску приемных родителей для новичков. Большой дом с новой инфраструктурой, а также прием новых маленьких воспитанников и формирование младших групп потребовали увеличения числа работников. К концу 2014 года персонал детского дома насчитывал 23 человека.

В конце 2014 года выросшие воспитанники детского дома переехали в отдельную квартиру для прохождения программы социальной адаптации ко взрослой жизни. В марте 2015 года проект был реорганизован в Свято-Софийский детский дом для детей с множественными нарушениями развития.





Николай  
Константинович  
Лутковский

## РАДОСТЬ ЗА НАШИХ МАЛЬЧИКОВ

**Николай Константинович  
Лутковский**, директор  
Свято-Софийского  
детского дома:

– Самой трогательной частью нашей работы в прошедшем году была передача в семьи наших воспитанников. Мы тщательно отбирали приемные семьи для одних детей, а также вели работу с кровными семьями других ребят, готовили их к приему мальчиков. Конечно, мы к ним очень привязались, но обретение ребятами семьи каждый раз становилось для нас настоящей радостью.



Елена  
Николаевна  
Афони́на

## НОВАЯ ЭПОХА

**Елена Николаевна  
Афони́на**, заместитель

– 2014 год плавно закрывает 20-летнюю эпоху работы детского дома, когда мы брали относительно здоровых малышей и воспитывали их до взрослого возраста. Слава Богу! Сейчас государство научилось (и требует от детских домов) активно устраивать детей в семьи. Почти все наши дети выросли или устроены в семьи.

Детский дом неплохо справлялся со своими задачами, но теперь, в отсутствие здоровых детей, логично сосредоточить деятельность на оказании помощи и улучшении качества жизни детей-инвалидов. Перспективы их семейного устройства не высоки, а качественных программ их реабилитации и развития в государственных детских домах не существует.



# ЕЛИЗАВЕТИНСКИЙ ДЕТСКИЙ ДОМ

## Жизнь проекта в 2014 году

- В детском доме жили дети разных возрастов, в том числе полуторагодовалая девочка. В связи с этим мы увеличили число возрастных групп до пяти: ясельная, дошкольная, младшая школьная, средняя школьная и студенты.
- Удалось обновить и расширить штат специалистов по реабилитации воспитанниц и семей, находящихся в тяжелой семейной ситуации, чтобы качественнее и детальнее строить реабилитацию.
- В детском доме появились профессиональные преподаватели, которые на добровольных началах помогают детям в занятиях рисованием, математикой и английским языком.
- Две девочки стали студентками: Виктория поступила в Тимирязевскую академию, а Жаклин – в педагогический колледж К.Д. Ушинского.
- У воспитанниц детского дома появилась «почетная бабушка» – одна из сестер Марфо-Мариинской обители.
- За 2014 год Елизаветинский детский дом принял шесть детей.
- Десять детей покинули детский дом: три воспитанницы устроены в приемные семьи, пять – вернулись в свои родные семьи, две выпускницы, Даша и Аня, начали самостоятельную жизнь (Аня вышла замуж).

## Кратко о проекте

Православный Елизаветинский детский дом для девочек при Марфо-Мариинской обители рассчитан на 20 детей в возрасте от 1,5 до 18 лет. В детский дом могут попасть девочки по направлению органов опеки и попечительства; по заявлению родителей (или законных представителей), оказавшихся в трудной жизненной ситуации; также принимаются дети беженцев. Главная задача детского дома – семейное устройство, и решается она благодаря работе Центра семейного устройства (см. с. 14).

Школьницы учатся в Елизаветинской гимназии при Марфо-Мариинской обители, занимаются рисованием, музыкой, иностранными языками и др.

## Вклад благотворителей

В 2014 году благотворители, в том числе Друзья милосердия, обеспечили финансирование Елизаветинского детского дома на 15,19%.

Пожертвования корпоративных благотворителей составили 81% общего бюджета детского дома. Субсидия Департамента социальной защиты населения г. Москвы покрыла 3,8% расходов.

Елизаветинский детский дом благодарит компанию «Росатом», предоставившую детям путевки в санаторий г. Ялты стоимостью 477 888 рублей, и сотрудников «Росатома» за подарки к Рождеству всем воспитанницам и выпускницам детского дома.

Благодарим также за постоянную финансовую помощь: Л.И. Манц, Михаила и Светлану, Л.К. Ахремину, И.В. Топоровскую, Е.С. Стремину, К.В. Орлова, Н.П. Брызгину, С.В. Кадашеву, А.В. Ермолаева, В.Н. Самсонова, Л.А. Нестерова, О.С. Лачинину.





Наталья  
Юрьевна  
Кулавина

## РОДИТЕЛЬСКАЯ РАБОТА НАД ОШИБКАМИ

**Наталья Юрьевна  
Кулавина, директор  
детского дома:**

– На нас произвел сильное впечатление один случай возвращения ребенка в кровную семью. Девочка оказалась у нас, когда родителя лишили родительских прав из-за злоупотребления алкоголем. Потеря ребенка стала для родителя веской причиной изменить жизнь. Через год немалых совместных и личных усилий и трудов, посещения школы и клуба трезвения при Синодальном отделе по благотворительности родитель действительно смог измениться, восстановиться в родительских правах и вернуть ребенка домой.



Анна  
Валентиновна  
Кулешова

## ЛЮБОВЬ ПОБЕДИЛА

**Анна Валентиновна  
Кулешова, специалист  
по работе с кровными и  
приемными семьями:**

– У нас долго проживали две сестры-сироты, младшие школьницы, которые очень ждали своих родителей. К кандидатам в приемные родители они при этом относились очень скептически. Не без интереса они оценивали каждую намечавшуюся приемную семью, «проверяли на прочность». Им было явно сложно угодить, но одна семья наконец-то заслужила их доверие и любовь. Каково же было наше счастье, что девочки наконец смогли обрести любящих родителей и новую семью!



# ДИМИТРИЕВСКАЯ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ШКОЛА

## Жизнь проекта в 2014 году

- 15 учеников окончили школу, показав высокие результаты по ГИА и ЕГЭ (средний балл ЕГЭ – 60%). 12 выпускников поступили в вузы: МГУ (факультеты психологии и филологии), Литературный институт им. А.М. Горького, ПСТГУ и другие.
- 11 учеников стали призерами окружного тура всероссийской олимпиады по семи школьным предметам. Из них пятеро отличились в двух дисциплинах, а семиклассник Тихон Лаврухин – в трех.
- 13 учеников 6-11-х классов получили сертификаты об успешном прохождении Кембриджского международного экзамена по английскому языку. Двое из 13 сдали экзамен с отличием.
- Четыре школьных хоровых коллектива побывали летом в выездном хоровом лагере в Абхазии.
- В конце ноября – начале декабря состоялся традиционный выездной Ломоносовский лагерь, где школьники представляли свои проекты по истории, словесности, обществознанию, географии, математике, физике, информатике, английскому языку.
- Фильм «Последняя командировка Андрея Туркина» был отмечен наградами на отечественных и международных конкурсах, в том числе завоевал гран-при на Международном фестивале школьных видеофильмов «Наш мир – детство 2014» (Москва).

## Вклад благотворителей

Государство оплачивает питание детей и 44% расходов на зарплаты сотрудников школы.

Пожертвования Друзей милосердия были потрачены на:

- содержание и ремонт помещений;
- дополнительные занятия;
- зарплату сотрудников;
- оборудование, хозяйственные и другие нужды.

В 2014 году благотворительный фонд «Дар» профинансировал капитальный ремонт корпуса, в котором должны разместиться три класса начальной школы.

## Кратко о проекте

Школа имеет лицензию на осуществление образовательной деятельности, свидетельство о государственной аккредитации Департамента образования г. Москвы, конфессиональное представление Московского Патриархата Русской Православной Церкви.

В начале 2014/15 учебного года в школе из 212 учеников было 157 детей из многодетных семей, девять – из детских домов службы «Милосердие». В школе также учатся дети-инвалиды, реабилитацией которых занимаются педагоги и воспитатели школы.

Во второй половине дня в школе работает музыкальное отделение, которое по объему не уступает музыкальной школе. В школе есть секции мини-футбола, самбо, волейбола, шахмат, а также своя музыкальная студия «Мир музыки», киностудия «Школьный кадр» и кружок исторического бального танца. Для будущих первоклассников организованы курсы по подготовке к школе.





Иерей  
Александр  
Лаврухин

## УЧИТЬСЯ ПОМОГАТЬ ДРУГОМУ

**Иерей Александр  
Лаврухин, директор:**

– Уже не первый раз перед Рождеством Христовым в нашей школе проводится благотворительная ярмарка, для которой дети сами делают поделки, вяжут, мастерят, варят мыло, рисуют, плетут... В этом году мы собирали средства на аппарат искусственной вентиляции легких для трехлетнего Лени Атаманюка, который живет с диагнозом СМА (спинально-мышечная атрофия). Удалось собрать 209 000 рублей – это почти две трети от необходимой суммы. Малыш – долгожданный, единственный и очень любимый ребенок. Вот что написала нам его мама Ирина: «Добрые люди! Спасибо, что вы есть, спасибо, что вас больше! Я благодарна за то, что вы не оставили нас наедине с нашей проблемой! Спасибо, что помогли дышать и дали нам возможность жить и быть мне с моим сыном рядом, дома. Спасибо, что меняете мир мой и моего сына. Благодаря вам у нас на один страх стало меньше. Этот аппарат нам нужен был, как жизнь, никогда не думала, что жизнь измеряется подобными вещами. Спасибо вам за наше счастье!» Думаю, для детей очень важно участвовать в таких делах и видеть, что даже малая лепта каждого из нас может изменить чью-то жизнь.



Анастасия  
Куторга

## ДЕНЬ РОЖДЕНИЯ ШКОЛЫ

**Анастасия Куторга,  
педагог-организатор:**

– День рождения Димитриевской школы – 1 ноября (день памяти св. блгв. царевича Димитрия). В 2014 году он пришелся на неучебный день, поэтому мы перенесли наш общий день рождения на 31 октября. Сначала в Голицынском кабинете выступали ученики средней и старшей школы, а потом был осенний праздник для учеников 1-4-х классов. Дети рассказали о старинных русских обычаях, осенних праздниках, загадывали загадки, читали стихи И.А. Бунина, А.С. Пушкина и других русских поэтов, пели песни и даже танцевали вальс! На празднике царила осень, но радостная атмосфера.





# ЦЕНТР СЕМЕЙНОГО УСТРОЙСТВА ДЕТЕЙ-СИРОТ

## Жизнь проекта в 2014 году

- За год оказана помощь 23 кровным семьям детей, находящихся в детском доме, 30 кризисным семьям, обратившимся в Центр семейного устройства, а также 28 семьям, воспитывающим приемных детей.
- 62 человека (31 семья) прошли обучение в Школе приемных родителей. 45 слушателей, прошедших обучение в 2014 году, уже приняли на воспитание детей. Всего за год 21 ребенок был принят в замещающие семьи.
- С декабря в программу Школы приемных родителей включены выездные занятия для оказания содействия семейному устройству детей из государственных учреждений для детей-сирот.

- За год удалось предотвратить 11 случаев помещения детей в детский дом.
- Клуб приемных родителей собирался девять раз. Мы готовили для него программу, интересную и детям, и родителям.
- В декабре прошла встреча с потенциальными приемными семьями для подростков. Многие из участников встречи осознали, что помочь подросткам не так сложно, как кажется.
- В 2014 году Центр семейного устройства внесен Департаментом социальной защиты населения в реестр уполномоченных организаций:
  - на осуществление социального патронажа кровных семей;
  - сопровождение семей, принявших ребенка на воспитание.

## Вклад благотворителей

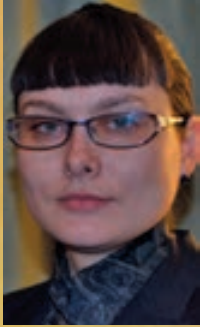
Пожертвования постоянных благотворителей, в том числе Друзей милосердия, (60% от общего бюджета) были потрачены на:

- обучение подопечных родственников тех детей, которые живут в детском доме;
  - съемное жилье подопечным;
  - поездки к подопечным за пределы Москвы;
  - новую мебель и оборудование для Центра семейного устройства;
  - заработную плату сотрудников.
- Субсидия Комитета общественных связей г. Москвы покрывает остальные 40% расходов.

## Кратко о проекте

Центр семейного устройства детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, работает в Марфо-Мариинской обители с мая 2011 года. Центр обучает кандидатов в замещающие родители в Школе приемных родителей; работает с кровными родственниками детей из Елизаветинского детского дома и с кризисными семьями; оказывает комплексную помощь приемным семьям, сопровождает замещающие семьи, проводит встречи Клуба приемных родителей; организует гостевой режим для детей-подростков из трех детских домов службы «Милосердие»: Свято-Димитриевского, Свято-Софийского и Елизаветинского – и подопечных Центра содействия семейному воспитанию «Полярная звезда».

К концу 2014 года в работе Центра семейного устройства задействовано 10 специалистов, трое из которых – добровольцы.



Ольга  
Борисовна  
Полякова

## ВЫПУСКНИКИ НЕ ПОДВЕЛИ

**Ольга Борисовна Полякова**, руководитель Центра семейного устройства:

– В 2014 году к нам в центр за поддержкой обратилась замещающая семья. Центр начал работу по сопровождению, но вскоре приемная мама поняла, что так и не смогла и не сможет принять эту девочку. Мы срочно стали искать ребенку приемную семью – и нашли ее среди наших выпускников. Эта дружная православная семья уже воспитывала мальчика, от которого тоже прежде отказались приемные родители. Вся семья с большой радостью и любовью приняла девочку. А их приемный сын сказал, что всегда хотел иметь сестру. Теперь у нашей бывшей подопечной есть не только любящие родители, но и брат, бабушки и дедушки.



Лидия  
Владимировна  
Голубева

## СЕМЬЯ ДЛЯ АЛЕШИ

**Лидия Владимировна Голубева**, координатор Школы приемных родителей, семейный психолог:

– Антон и Елена Смирновы обучались в нашей школе в апреле – июне 2014 года. Еще в процессе обучения они взяли в семью мальчика, семилетнего Алешу. История Алеша очень трудная: за два года до этого приемная мама взяла его в семью и не справилась с ситуацией. У мальчика оказалось много поведенческих нарушений, а приемной маме в 60 лет это оказалось не под силу. С осени 2013 года Леша проходил реабилитацию в Свято-Софийском детском доме (см. с. 8), а тем временем в Центре семейного устройства мы искали для него новую семью: со спортивным, деятельным папой и чуткой, принимающей мамой. Антон и Елена прошли специальную подготовку по работе с детьми с нарушением привязанности и поведенческими нарушениями, очень тщательно знакомилась с ситуацией, чтобы избежать ошибок. С июня 2014 года Леша живет в новой семье и очень гордится новыми родителями.



# ГРУППА ДНЕВНОГО ПРЕБЫВАНИЯ ДЛЯ ДЕТЕЙ-ИНВАЛИДОВ

## Жизнь проекта в 2014 году

- 35 семей получили квалифицированную помощь, в том числе консультации психолога для 20 родителей.
- Мы внедрили в работу методику альтернативной коммуникации ПЕКС – общение с помощью карточек, на которых изображены различные предметы, действия и т.д. За год 15 детей научились общаться с помощью карточек и альбомов ПЕКС.
- Проведено более 1500 индивидуальных и групповых занятий: по развитию крупной и мелкой моторики, по коррекции речи и психофизических недостатков, по арт-терапии, музыкальной терапии, с логопедом и психологом.

## Кратко о проекте

Группа работает в Марфо-Мариинской обители милосердия при медицинском центре «Милосердие» с 2011 года как детский сад для детей с тяжелыми формами детского церебрального паралича. Специалисты развивают речь детей, корректируют их психическое и физическое состояние, учат их навыкам самообслуживания. Родители получают психологическую помощь.

Группа работает в будни, одновременно в ней могут находиться шестеро детей. Каждый ребенок посещает группу два раза в неделю.

В группе работает 15 сотрудников: шесть специалистов по социально-бытовой адаптации, логопед, психолог, музыкальный терапевт, дефектолог. Им помогают десять добровольцев.

- Мы выезжали с детьми и родителями на прогулки и экскурсии по историческому центру Москвы, в зоопарк и Третьяковскую галерею. Такие выезды способствуют социальной адаптации ребят, развивают воображение, кругозор. Для родителей это хорошая поддержка и возможность сбросить эмоциональный груз.
- Департамент городского имущества г. Москвы предоставил группе здание бывшего детского сада, куда после капитального ремонта и обустройства группа сможет переехать. После переезда группу смогут посещать вдвое больше детей.

## Вклад благотворителей

Группа дневного пребывания на 60% существует на частные пожертвования.

В 2014 году группа получила грант Института проблем гражданского общества (3 млн рублей).

На средства благотворительного фонда АФК «Система» был начат ремонт в здании, предоставленном Департаментом горимущества. Кроме того, более 3 200 000 рублей собрали на ремонт гости «Белого цветка» (см. с. 89).

Отдельно благодарим:

- компанию Clarins за помощь в проведении рождественского праздника, костюмы для детей и мастер-классы для их мам;
- прихожан храма Сошествия Святого Духа на Даниловском кладбище за сладкие подарки к Рождеству и музыкальные инструменты для занятий с детьми;
- ООО «АКСЕНС ВОСТОК» и лично генерального директора Александра Пошиталофф-Юваль за технические средства альтернативной коммуникации.





Анна  
Прищенко

## НЕ УПУСТИТЬ ВРЕМЯ

**Анна Прищенко,**  
руководитель Группы  
дневного пребывания:

– Часто, кроме мамы и самых близких родственников, особый ребенок ни с кем не общается. Он не выходит на улицу, не бывает в общественных местах: и дети, и родители боятся, что их засмеют, будут показывать на них пальцем. У ребенка просто нет возможности научиться общаться с другими детьми. Наша группа предоставляет ему такую возможность, а также помогает родителям детей-инвалидов, которые не меньше детей нуждаются в поддержке. Существование такой группы дает возможность родителям особого ребенка отдохнуть и решить множество бытовых проблем в то время, пока ребенок находится под присмотром специалистов. Есть вещи, которые можно скорректировать только в детстве, поэтому время для особых детей очень дорого. Сейчас в очереди к нам стоит 72 семьи. Мы очень надеемся, что после переезда сможем их принять.

## «МАМА, ПОЕЗЖАЙ ДОМОЙ!»

**Марьям,**  
мама Миланы:

– В первый день, когда я привела дочку в группу, меня предупредили, что весь день мне нужно будет провести в садике, пока воспитатели будут смотреть на реакции Миланы. Через десять минут она, заметив меня, сказала: «Мама, что ты здесь сидишь? Поезжай домой!» Десяти минут ей хватило, чтобы познакомиться и почувствовать себя здесь как дома. Это при том, что я не так часто оставляла ее где-либо. Несмотря на то что нам приходится рано вставать, несмотря на долгую дорогу, пожалуй, нет другого такого места, куда Милана рвалась бы так сильно. Сейчас, если я приезжаю за ней раньше времени, приходится ждать – так сильно ей не хочется отсюда уходить.



# ЛЕТНИЙ ЛАГЕРЬ ДЛЯ ДЕТЕЙ- ИНВАЛИДОВ

## Жизнь проекта в 2014 году

- В 2014 году в летнем лагере смогли отдохнуть 186 родителей с их 112-ю детьми, среди которых было 50 детей с ограниченными возможностями, 62 ребенка из многодетных и малоимущих семей, а также воспитанники детских домов.
- Каждую смену для детей и их родителей были организованы поездки в дельфинарий, аквапарк, Ялтинский зоопарк, а также по святым местам, в том числе в Инкерманский монастырь.

- В лагере добровольцами работали студенты Православного Свято-Тихоновского гуманитарного университета. По отзывам родителей и детей, студенты подарили им незабываемый отдых, создав по-настоящему домашний уют и окружив искренним участием и заботой всех отдыхающих.

## Вклад благотворителей

Субсидия Комитета общественных связей г. Москвы покрывает 38% расходов летнего лагеря, в том числе: заработную плату сотрудников; авиабилеты для добровольцев; топливо и техобслуживание автобуса.

Пожертвования частных благотворителей, в том числе Друзей милосердия, покрывают 62% расходов: зарплату сотрудников; питание; аренду дополнительного автобуса; коммунальные платежи; связь и др.

Компания «Аэрофлот» предоставила возможность приобрести авиабилеты для добровольцев и подопечных по льготным ценам.

Мы благодарим Андрея, Валерию, Эдуарда за финансовую поддержку проекта.

Также благодарим Антонину и Владимира, Евгения, Дарью за помощь в организации праздника в Москве для всех участников проекта в честь окончания сезона.

## Кратко о проекте

Каждое лето с июня 2011 года лагерь для детей с ограниченными возможностями разворачивается на подворье Марфо-Мариинской обители в Севастополе: несколько смен особых детей с родителями приезжают сюда на отдых. Все две недели, пока они находятся на отдыхе, их сопровождают добровольцы службы «Милосердие». Такие поездки дают возможность тяжелобольным детям получить новые впечатления, найти друзей, впервые побывать на море. Для их родителей это порой единственная возможность отдохнуть и отвлечься от ежедневных проблем.

В лагерь приезжают дети с ДЦП и мукополисахаридозом, дети с синдромом Дауна. Кроме того, здесь отдыхают воспитанницы Елизаветинского детского дома (см. с. 10) и дети из многодетных малоимущих семей.

За смену в лагере отдыхают от 10 до 16 детей с родителями или опекунами. В каждой смене работают в среднем шесть добровольцев, которые помогают мамам присматривать за детьми, добираться до пляжа, посещать экскурсии, устраивают игры, занятия, спектакли, поддерживают порядок в доме, помогают повару.





Игорь  
Александрович  
Пищурин

## ЕСТЬ КОНТАКТ!

**Игорь Александрович  
Пищурин, комендант  
летнего лагеря:**

– Я очень благодарен добровольцам-студентам из ПСТГУ: они не только занимались бытовыми делами – занимались с детьми, как с родными. Такой контакт, чтобы ребенок тянулся к тебе, не всегда удается. Но по улыбкам, которые я постоянно видел на детских лицах, было понятно, что контакт есть.



Елена

## ЛУЧШИЕ КАНИКУЛЫ В ЖИЗНИ

**Елена, отдыхавшая  
в летнем лагере  
с дочкой Наташей:**

– Моя дочь сказала: «Мама, это самые лучшие каникулы в моей жизни!» Конечно, при расставании все самые теплые слова были сказаны, но хочется еще раз сказать их всем людям, благодаря которым мы провели 15 прекрасных дней в русском Крыму, в городе-герое Севастополе. Теперь у нас есть новые друзья и Игорь Александрович, комендант лагеря, который всем нам был «родной матерью». Огромная благодарность волонтерам, особенно Кириллу и Феде, которые стали кумирами всех наших детей, а лично для меня – тем самым примером христианского служения ближнему, о котором мы много слышим, но мало видим. Благодарим и тех людей, чьи труд и участие остались за кадром. Это великое дело, воплотить которое можно только с Божьей помощью, и у Него отличная команда! Сердечно вас всех благодарим. Храни вас Господь.



# УХОД ЗА ДЕТЬМИ-ИНВАЛИДАМИ В ДДИ № 15 И «ЮЖНОЕ БУТОВО»

## Жизнь проекта в 2014 году

• Стали очевидны ошеломляющие результаты начатого в 2013 году проекта «Организация развивающей среды для детей с множественными нарушениями развития». Задействованные в проекте дети (21 ребенок) с тяжелыми множественными нарушениями развития (ТМНР) сделали существенный скачок в развитии. Для того чтобы прогресс продолжался, при поддержке Правительства Москвы был разработан проект перевода 21 ребенка с ТМНР из детского дома-интерната для умственно отсталых детей в Православный Свято-Софийский детский дом. Перевод состоялся 2 марта 2015 года.

- При ДДИ «Южное Бутово» построен домовый храм в честь иконы Божией Матери «Целительница», который планируется освятить в 2015 году.
- Подопечную ДДИ «Южное Бутово» Таню Скорик перевели в отделение, где с ней регулярно занимаются педагоги, дефектологи, логопеды. Другой подопечный, Егор Гриценко, научился самостоятельно ходить.
- Одна из сестер милосердия ДДИ «Южное Бутово» прошла обучение в Центре лечебной педагогики по теме «Музыкальные занятия с детьми с ограниченными возможностями».

## Вклад благотворителей

Текущая деятельность проекта (зарплата сестер милосердия) в 2014 году на 100% финансировалась за счет гранта БФ святителя Василия Великого. Также на средства фонда куплена мебель для сестринской комнаты в ДДИ «Южное Бутово».

На пожертвования читателей сайта «Милосердие.ru» была заказана специальная инвалидная коляска для подопечного ДДИ «Южное Бутово».

Также благодарим:

- Центр лечебной педагогики за безвозмездную психолого-педагогическую помощь нашим подопечным и проведение регулярных развивающих занятий для 12 детей-инвалидов;
- БФ «39» – за шесть прогулочных колясок для детей ДДИ № 15;
- Екатерину Иванову за поддержку и поиск благотворителей;
- компанию O1 Properties за прекрасные подарки к Рождеству;
- компанию Кокос Group, которая купила для ДДИ № 15 приборы для обеззараживания воздуха и функциональную кровать для Оли;
- ООО «СЕРТЕКС» – за три функциональные кровати для самых слабеньких девочек ДДИ № 15: Тони, Леры и Наташи.

## Кратко о проекте

Помощь сестер милосердия в детских домах для детей-инвалидов (ДДИ) началась в 2002 году с отделений для самых тяжелых лежащих инвалидов. В ДДИ живут дети с такими врожденными заболеваниями, как ДЦП, синдром Дауна, гидроцефалия или микроцефалия, врожденная слепота и глухота и др.

В ДДИ № 15 и «Южное Бутово» сменами по 12 часов в сутки работают сестры милосердия со специальным образованием (с дипломами медсестер, курсов детского массажа, лечебной физкультуры и др.).

К концу 2014 года в ДДИ «Южное Бутово» 12 сестер милосердия (одна из них – безвозмездно) и 20 добровольцев занимаются 80 детьми; в ДДИ № 15 работали 9 сестер милосердия и 45 добровольцев.





Светлана  
Емельянова

## ДЕТИ НАУЧИЛИСЬ ДОВЕРЯТЬ

**Светлана Емельянова,**  
старшая сестра  
милосердия ДДИ № 15  
(со 2 марта 2015 года –  
директор Свято-Софийского  
детского дома  
для детей-инвалидов):

– Самым большим результатом наших занятий с детьми, помимо всего прочего, стало то, что они научились доверять взрослому, что у них появилось ощущение безопасности, осознание, что их не бросят, не предадут, что от них не откажутся. Подтверждением этого служат их улыбки в ответ на общение с сестрами милосердия.



Светлана  
Речнова

## ЕВА

**Светлана Речнова,**  
старшая сестра  
милосердия в ДДИ

– К нам в ДДИ в 2013 году из дома ребенка поступила девочка Ева. Она не реагировала на игрушки, на взрослых, не шла на контакт. Только плакала все время. У Евы была расщелина губы и неба, так что кормили ее из бутылочки. Девочка худела, пища не усваивалась. Ей была показана операция, но прооперировать ее не могли из-за очень малого веса.

Врач попросила сестер милосердия взять девочку под опеку. Мы стали ее высаживать из кроватки, кормить из ложки. На одно кормление Евы уходило минут 40. Со временем Ева набрала вес, ее прооперировали. Мы стали брать ее на занятия. К концу 2014 года Ева уже вовсю интересовалась игрушками, стала держать голову и почти научилась самостоятельно сидеть, сейчас она узнает взрослых и любит общаться, научилась ходить с поддержкой.



# ДЕТСКАЯ ВЫЕЗДНАЯ ПАЛЛИАТИВНАЯ СЛУЖБА

## Жизнь проекта в 2014 году

- За год число подопечных нашей службы выросло на 11 детей: мы начинали год с 70 ребятами, а к концу года их стало 81.
- Для 45 детей была организована помощь профессиональных сиделок, которые посещали семьи один-два раза в неделю.
- В ноябре Большой симфонический оркестр под управлением Владимира Федосеева дал в Международном доме музыки благотворительный концерт в честь великой княгини Елизаветы, на котором удалось собрать более 400 000 рублей на нужды Детской выездной паллиативной службы.
- В декабре совместно с фондом помощи хосписам «Вера» и родительской ассоциацией «Семьи СМА» для семей с детьми, имеющими редкий диагноз «спинально-мышечная атрофия», мы провели масштабную клиническую консультацию, на которую собрали ведущих специалистов страны. С декабря такие клиники по СМА проводятся службой «Милосердие» ежемесячно.
- В течение года мы ходили с нашими детьми и родителями в театры и музеи, в цирк и ботанический сад, побывали в музее-заповеднике «Коломенское» и Третьяковской галерее.

## Вклад благотворителей

Постоянный благотворитель оплатил в 2014 году 80% расходов паллиативной службы:

- зарплату сотрудникам;
- лекарства и медицинскую помощь;
- хозяйственные и административные расходы.

Грант Комитета общественных связей покрыл 18% расходов: работу сиделок, лечебное питание, средства гигиены и перевязочные материалы.

Остальные расходы были оплачены благодаря пожертвованиям Друзей милосердия.

## Кратко о проекте

Детская выездная паллиативная служба действует с 2011 года на базе Марфо-Мариинского медицинского центра «Милосердие» и занимается поддержкой семей с детьми, имеющими тяжелые прогрессирующие и неизлечимые заболевания, в первую очередь – неврологические и генетические.

Выездная служба расширяет помощь на дому, чтобы обеспечить детям и родителям более высокое качество жизни и, насколько возможно, избежать необоснованной госпитализации.

Врачи, медсестры, психологи, массажисты службы выезжают по запросу семьи на дом. Медсестры проводят сложные медицинские манипуляции, обучают родителей уходу; соцработник помогает оформить документы на инвалидность и бесплатные лекарства; психологи занимаются с детьми и родителями, массажисты проводят занятия по ЛФК и массажу. Добровольцы помогают устраивать праздники для детей.





Ксения Владимировна Коваленок

## ПОМОЩЬ ОБРЕСТИ МЕЧТУ

**Ксения Владимировна Коваленок, руководитель Детской выездной паллиативной службы:**

– Главный показатель эффективности нашей работы – это когда родители наших детишек начинают делиться своими мечтами: уехать в отпуск, сходить в кино, родить еще детей. Мечты появляются, если у человека есть возможность и время помечтать. Кажется, такая малость: сиделка два часа погуляла с малышом, массажист час делает массаж и зарядку, детский психолог позанимался с ребенком, а взрослый психолог за чашкой чая поговорил с родителем. Нам кажется, что это очень мало, но со временем замечаешь, как изменилась семья. И вот наконец они начинают мечтать о будущем, находят в себе силы родить еще детей, перестают бояться остаться один на один с такой бедой, как тяжелое заболевание ребенка. Все это становится возможным благодаря участию неравнодушных людей.





# РЕСПИС



## Жизнь проекта в 2014 году

• За год через отделение респиса прошло 23 ребенка с такими диагнозами, как ДЦП, органическое поражение головного мозга, спинально-мышечная амиотрофия, папилломатоз, ВИЧ, врожденные пороки развития ЦНС, вегетативное состояние после утопления и черепно-мозговой травмы. Большинство детей – из Москвы, остальные – из регионов: из Московской, Владимирской, Ярославской областей, Екатеринбурга, Краснодарского края, Чеченской Республики, Севастополя. Четыре ребенка попали в респис из детских домов.

- Два раза за год в респис приезжали «Больничные клоуны». После каждого представления в группе остается море шаров, конфетти, а глаза детей светятся счастьем. В один из визитов – 31 декабря – главный клоун, Константин Седов, был Дедом Морозом. Больше всех был впечатлен пятилетний Костя, приехавший из детского дома: он видел Деда Мороза впервые в жизни.
- В ноябре к детям в респис приезжали собаки-терапевты. Мы надеялись, что они развеселят нашего Костю. Собаки выполняли разные команды, но это не очень трогало мальчика. Зато когда одна из них прильнула к Косте, он наконец-то оттаял.

## Вклад благотворителей

**Постоянный благотворитель в 2014 году оплатил:**

- зарплату сотрудникам;
- лекарства и медицинскую помощь;
- хозяйственные и административные расходы.

**Благодарим также:**

- ОАО «ПСП», оплатившее услуги сиделки для тяжелобольных детей-сирот;
- Евгению – за помощь в приобретении лекарств, игрушек, планшета и других подарков для наших детей;
- Элину, оплатившую консультацию нашего подопечного Кости в Германии и оказавшую помощь игрушками, гостинцами и лекарствами для детей.

## Кратко о проекте

Респис – это стационар, рассчитанный на круглосуточное пребывание шести тяжелобольных детей, с каждым из которых может проживать один родитель. Проект запущен совместно с Марфо-Мариинской обителью милосердия и Елизаветинским детским домом на базе медицинского центра «Милосердие». Первых детей респис принял в 2013 году, а в 2014 году стал отдельным проектом службы «Милосердие».

Цель проекта – помощь семьям с детьми-инвалидами. В то время как специалисты ухаживают за больными детьми, их родители могут отдохнуть и заняться накопившимися делами. Ребенок может находиться в респисе до 30 дней в году. В особых случаях срок увеличивается.

К концу 2014 года в респисе работают 16 сотрудников.



Наталья Владимировна Бенова

## ДОМ, ГОЛУБИ И НОВЫЙ ГОД

**Наталья Владимировна Бенова, врач-педиатр:**

– Уже почти год у нас живет Костя. Ему скоро шесть лет, и за такой короткий срок малыш успел многое испытать и пережить. Родители отказались от него сразу после рождения, и он жил в детском доме. Когда Костя в марте 2014 года приехал к нам, он был похож на загнанного зверька: забивался в угол, царапался, кусался. Он не умел играть в игрушки, общаться с другими детьми, не знал простых вещей: никогда не видел живых зверей, ничего не знал про Новый год и Деда Мороза, никогда не получал подарки и ни разу не был в магазине. Ему никогда не читали книжки, и он не знал ни одной детской песенки или стихотворения.

За то время, что он находится у нас, мы побывали с ним в зоопарке и цирке, плавали на теплоходе по Москве-реке, ходили на выставку роботов и катались в метро, ездили гулять в парки и смотрели на Красной площади Парад Победы и салют. Для него все было впервые: переход улицы, кормление голубей, покупки в магазине, аттракционы, собственные игрушки...

Сейчас Костя – это веселый ребенок, который ни секунды не сидит на месте. Как и все мальчишки, он любит играть в машинки и обожает оружие, может часами купаться в ванной, хотя раньше панически боялся воды. Он научился общаться с детьми, делиться и помогать, сочувствовать и заботиться о других. Он знает всех сотрудников отделения по именам, хотя и называет всех «мама».

У Кости очень серьезное заболевание, из-за которого дышит он через трахеостомическую трубку. Его состояние требует постоянного ухода и медицинской помощи. Каждые два-три месяца ему необходима новая операция, и его кладут в больницу. Мы его всегда очень ждем и скучаем. Без него отделение кажется пустым. Он знает, что его здесь все любят и ждут, поэтому в больницах постоянно просится «домой». Значит, у нас получилось подарить ему чувство дома, семьи, поддержки.









# ПОМОЩЬ СТАРИКАМ И ТЯЖЕЛОБОЛЬНЫМ

Свято-Спиридоньевская богадельня

Патронажная служба помощи на дому

Уход за одинокими больными в ГКБ № 1

Служба паллиативной помощи ВИЧ-инфицированным

Служба помощи инвалидам в ПНИ № 11

Служба помощи больным боковым амиотрофическим склерозом (БАС)

# СВЯТО-СПИРИДОНЬЕВСКАЯ БОГАДЕЛЬНЯ

## Жизнь проекта в 2014 году

- Переезд в новое, отдельное здание стал главным событием года: насельники и сестры обрели наконец просторный дом с домовым храмом, освященным в честь покровителя богадельни святителя Спиридона Тримифунтского.
- В богадельне появились две новые бабушки. Авиалина Андреевна, бывшая балерина, до 82 лет вела танцевальную студию. Клавдия Васильевна – ветеран труда, ей 96 лет, и она очень любит разгадывать кроссворды.

- 2014 год ознаменовался большими утратами: отошли ко Господу Галина Васильевна, Клавдия Павловна, Мария Филипповна и старожил богадельни Раиса Ивановна. Вечная память нашим родным бабушкам.
- Летом умерла от старости «патронажная собака» Бася. Эта рыженькая собачонка, оставшаяся в богадельне после смерти хозяйки, очень скрашивала жизнь наших бабушек. Можно сказать, она здесь нашла настоящее служение.
- Появились у насельников новые питомцы: кенарь Павлик и большой зеленый попугай Кока. Кроме того, сбылась наконец мечта Володи, прикованного к постели из-за травмы позвоночника. У него в комнате появился аквариум с рыбками.

## Вклад благотворителей

Новое здание было обустроено на средства, выделенные Департаментом социальной защиты населения Москвы. Благодарим В.А. Петросяна, О.Е. Грачеву и Н.В. Васильченко за их помощь в открытии нового здания богадельни.

Благотворители и Друзья милосердия оплачивают работу сотрудников, продукты питания, лекарства, хозяйственные товары.

Благодарим также:

- группу компании «Новард» за постоянную поддержку;
- двух постоянных добровольцев Марию и Светлану за покупку дорогостоящих лекарств и подарков;
- добровольцев за помощь в приобретении инвалидного кресла, средств реабилитации, увлажнителей воздуха, кондиционеров и других необходимых вещей;
- всех добровольцев, приходивших помогать после ремонта в уборке помещений и сборке мебели.

## Кратко о проекте

Свято-Спиридоньевская богадельня для одиноких и больных стариков была открыта в 1999 году в четырехкомнатной квартире, купленной на пожертвование. 25 декабря, в день памяти свт. Спиридона Тримифунтского, сюда привезли первую насельницу. Через пять лет в том же доме этажом выше была обустроена еще одна четырехкомнатная квартира.

В 2014 году богадельня переехала в новое просторное помещение, рассчитанное на 18 человек. В новом здании есть две гостиные, большая столовая и даже территория для прогулок.

Богадельня ориентирована на уход за самыми тяжелыми, лежачими стариками. Комнаты оборудованы подъемниками, имеется грузопассажирский лифт. Санузлы, гостиные, коридоры спланированы так, чтобы сделать жизнь стариков как можно более активной и качественной. В 2014 году богадельня обживалась на новом месте, поэтому была еще не укомплектована полностью.





Евгений  
Шиленков

## БЫТЬ «РУКАМИ» И «НОГАМИ»

**Евгений Шиленков,**  
директор богадельни:

– У нас почти все старики лежачие, но, несмотря на это, они, как все нормальные люди, каждое утро «встают», «идут» в ванную умываться, «одеваются» и «идут» в гостиную завтракать. Они общаются, смотрят кинофильмы участвуют в общих чаепитиях, концертах, спектаклях. Самые крепкие ходят на прогулки с добровольцами. Мы видим свою задачу в том, чтобы до последних дней пожилой человек жил полноценной жизнью. Это, конечно, требует больших затрат. Во-первых, физических, потому что сестры становятся «руками» и «ногами» наших стариков. Во-вторых, материальных – ведь для активизации лежачих необходимо специальное оборудование. Ну и, наконец, моральных, так как очень непросто бывает преодолеть внутреннее сопротивление старых людей, склонных к депрессии или свикшихся с положением жертвы. Но только делая все это, мы с чистой совестью можем сказать, что занимаемся МИЛОСЕРДИЕМ.



Ольга  
Иорданская

## СВОЕ ОКНО, СВОЕ КРЕСЛО, СВОЙ ДОМ

**Ольга Иорданская,**  
старшая сестра  
богадельни:

– Часто людям кажется, что старику вполне хватит чистой постели и тарелки каши. Это совсем не так. Попасть в богадельню, в чужую обстановку, причем навсегда, – это стресс, особенно для старика. Поэтому нам было важно создать в новой богадельне атмосферу дома, свести к минимуму ассоциацию с больницей. Мы продумывали все: от расцветки обоев до расстановки мебели – чтобы и сестрам было удобно работать, и не нарушился бы принцип личного пространства подопечного. В этом личном пространстве обязательно должно быть свое окно, своя кровать, свое кресло, своя тумбочка, своя полка со своими личными безделушками. Все это создает ощущение дома.



# ПАТРОНАЖНАЯ СЛУЖБА ПОМОЩИ НА ДОМУ

## Жизнь проекта в 2014 году

- За год сестры обеспечили уходом 58 подопечных. Каждый месяц в среднем на попечении сестер находилось 37 человек, за некоторыми из них сестры ухаживают более 16 лет.
- За год выездная бригада совершила более 60 выездов, чтобы помочь семьям организовать уход, проконсультировать и обучить родственников тяжелобольных людей. Всего было проведено около 80 консультаций, в том числе по телефону и скайпу.
- Около 50 человек за год получили в безвозмездную аренду различную медтехнику и медицинский инвентарь.
- 32 няни патронажной службы помогли в этом году 36 многодетным семьям, в которых в об-

щей сложности 160 детей. Среди них 11 детей-инвалидов, пять приемных детей, три неполные семьи. Благодаря няням у многих детей появилась возможность посещать дополнительные занятия.

- В сентябре мы начали ухаживать за 13-летней Аней: в автокатастрофе погиб ее дедушка, а мама получила множественные переломы, у Ани был сломан позвоночник. За лежачей внучкой ухаживала бабушка. За несколько месяцев ухода и активных занятий с сестрами у Ани появились импульсы в нервных окончаниях, к концу года она уже могла стоять в ортезе и с помощью сестры пересаживаться в коляску.

## Вклад благотворителей

Патронажная служба на 87% финансируется из пожертвований постоянных жертвователей, в том числе Друзей милосердия. Из этих средств были оплачены:

- зарплата сестрам и коммерческим сиделкам;
- административные и хозяйственные расходы;
- средства гигиены и ухода.

Дотация государства (6% общего бюджета) и грант Института проблем гражданского общества (7% бюджета) полностью направлены на оплату труда сестер.

Мы также благодарим благотворителя Виктора, оплатившего реабилитацию в Германии и дальнейший уход за девятилетним подопечным службы Витей Мкртчяном, перенесшим тяжелую черепно-мозговую травму.

## Кратко о проекте

Патронажная служба действует с 1991 года, имеет государственную лицензию на ведение медицинской деятельности. В службе к концу 2014 года работало 37 сестер милосердия. В течение года в службу поступает около 1000 новых просьб. Сестры помогают больным, чьи родственники не могут оплатить услуги сиделок. Наши подопечные – это люди, которые нуждаются в многочасовом уходе: одинокие старики с прогрессирующими заболеваниями, больные после тяжелых травм, дети и взрослые с генетическими и нейродегенеративными заболеваниями.

Чтобы оказать помощь большему числу людей, патронажная служба привлекает и при необходимости обучает коммерческих сиделок, а впоследствии оплачивает и тщательно контролирует их работу.

Одно из подразделений патронажной службы – служба православных нянь. Няни проходят обучение на курсах при Свято-Димитриевской общине сестер милосердия и проходят практику в многодетных семьях под руководством опытных нянь. После обучения няни помогают мамам с детьми и по хозяйству.



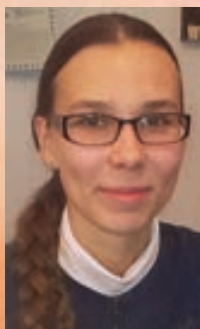


Алена  
Давыдова

## НАЙТИ ВЫХОД ИЗ ТУПИКА

**Алена Давыдова,**  
руководитель  
патронажной службы:

– Деятельность патронажной службы не может ограничиться только уходом: часто возникает необходимость оказывать помощь в решении острых социальных вопросов. Когда Сергей, отец большого семейства, попал в больницу, стал тяжелым инвалидом, прикованным к постели, его супруге предстояло найти выход из, казалось бы, безвыходной ситуации: маленькие дети, муж-инвалид, денег практически нет. С помощью благотворителей нам удалось не только оплатить услуги сиделки для мужчины, но и оформить документы на материальную помощь и льготы, помочь с покупкой детской обуви и починкой компьютера, необходимого для учебы старшей девочки-школьницы.



Надежда  
Глод

## НЯНЯ ПЛЮС ДЕД МОРОЗ

**Надежда Глод,**  
руководитель направления  
патронажных нянь:

– Наши няни стали уже для многих семей незаменимыми помощницами в воспитании детей и ведении хозяйства, а вот до приятных бонусов – например, праздников – руки все не доходили. В 2014 году мы впервые поздравили с Рождеством многодетные семьи вместе с Дедом Морозом и Снегурочкой. Спасибо за это нашим благотворителям. Дети были в восторге. Они заранее готовились к такой ответственной встрече: учили стихи, делали подарки своими руками – и, конечно, сами не остались без подарков.



# УХОД ЗА ОДИНОКИМИ БОЛЬНЫМИ В ГКБ № 1

## Жизнь проекта в 2014 году

- В течение года сестры милосердия ухаживали за 330 тяжелыми больными, а также помогли родственникам и санитаркам в уходе за 220 больными. С положительной динамикой благодаря уходу было выписано около 35% больных.
- 10 патронажных сестер прошли базовый курс по перемещению и позиционированию лежачих больных.
- 10 сестер прослушали клинико-образовательный курс Stroke по диагностике, лечению и реабилитации пациентов с цере-

бральным инсультом. Курс ориентирован на повседневную работу специалистов сосудистых отделений. Проводит его Министерство здравоохранения РФ в рамках национального проекта «Здоровье».

- В конце года в больнице появился еще один сотрудник – координатор по работе с добровольцами. Он организует обучение добровольцев патронажному уходу, распределяет усилия добровольцев, помогающих больным. В результате в больнице стало больше добровольных помощников и слаженности в работе.

## Вклад благотворителей

Проект полностью существует на пожертвования благотворителей, в том числе Друзей милосердия.

Жертвователи не только оплачивают труд сестер милосердия, но и собирают средства гигиены (пеленки, памперсы) и средства для реабилитации для всех отделений больницы, где работают наши сестры.

Благодарим всех наших жертвователей, в том числе:

- Сергея и Илью – постоянных благотворителей проекта;
- Николая, купившего инвалидную коляску для одинокого больного из отделения нейрохирургии.

## Кратко о проекте

В ГКБ № 1 им. Н.И. Пирогова сестры милосердия ухаживают за тяжелыми, лежачими и одинокими больными с 1991 года. Сестры входят в Общину сестер милосердия во имя святого благоверного царевича Димитрия – первое сестричество, созданное в России в постсоветское время. В обязанностях сестер – гигиенические процедуры, перемещение лежачих пациентов, их кормление, профилактика и обработка пролежней, реабилитация больных. В отделениях, где работают сестры, смертность заметно снижается. В 2014 году 31 сестра милосердия ухаживала за больными в двух неврологических, двух травматологических и нейрохирургическом отделениях. Три сестры имеют среднее медицинское образование, 19 окончили патронажные курсы, четверо учатся в училище сестер милосердия, пятеро – на патронажных курсах. Сестрам активно помогает 21 доброволец, из которых пятеро окончили добровольческие курсы по патронажному уходу и иногда могут работать самостоятельно: подстричь и побрить больных, вымыть им голову.



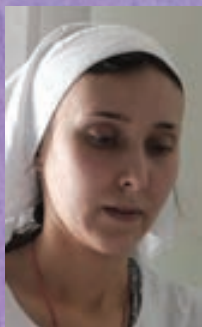


Нина  
Баскакова

## НЕ ОСТАВИТЬ ЧЕЛОВЕКА ОДНОГО

**Нина Баскакова,**  
сестра милосердия:

– Господь приводит удивительные примеры проявления спокойного и мужественного отношения к болезни. Редко встретишь отчаявшихся, обиженных на свою болезнь. Больше тех, кто настроен работать: восстанавливать силы, приспосабливаться к новым жизненным обстоятельствам – бытовым, психологическим, социальным. Как, например, Юрий К. – молодой человек чуть старше 30 лет. После автокатастрофы у него обездвижена нижняя половина тела. Совершенно один – родителей нет, другие родственники не принимают участия в его судьбе. Его знают и любят все сестры. Помогают ему по мере сил и другие пациенты больницы. Одна женщина, лечившаяся в том же отделении, узнав о жизненных обстоятельствах Юры, стала приносить ему продукты и домашние пироги, поддерживает его словом, советом. Юре тяжело одному справляться с недугом, но он упорно занимается и надеется восстановиться.



Александра  
Балашова

## ДЕЛО НЕ В СТАКАНЕ ВОДЫ

**Александра Балашова,**  
сестра милосердия:

– Те, за кем мы ухаживаем, это, как правило, люди очень одинокие. Одиночество это не столько в пресловутом стакане воды, который некому подать, но и в явном недостатке человеческого общения, отсутствия в их жизни хоть какого-нибудь человеческого контакта. Вот чудесная бабушка – Мария Харламовна, 67 лет, явно лишенная чуткого внимания и заботы близких. Часто она подзывает сестру только для того, чтобы кто-то побыл рядом, поговорил с ней. Порой она просит о совершенных пустяках: пододвинуть тумбочку, поставить чашку поближе или занавесить окна. Иногда намеренно спорит, не соглашается, чтобы ухаживающая сестра, уговаривая и убеждая, уделила ей больше внимания, подольше побыла рядом.



# СЛУЖБА ПАЛЛИАТИВНОЙ ПОМОЩИ ВИЧ-ИНФИЦИРОВАННЫМ



## Жизнь проекта в 2014 году

- За год сестры и добровольцы проекта оказали помощь 600 больным. Из них за 300 ухаживали сестры милосердия, 300 получили санитарно-гигиеническую помощь добровольцев (больных стригли, брили, мыли, выдавали одежду и т.д.), а 20 подопечным оказана социальная помощь.
- В реабилитационные и социальные центры устроены 12 подопечных.
- Сестры милосердия и добровольцы начали помогать в отделении интенсивной терапии, где проходят лечение самые тяжелые пациенты. Совместными усилиями персонала больницы и сестер милосердия удалось добиться положительной динамики и перевести нескольких

больных из блока интенсивной терапии в отделение терапевтического лечения.

- В штате проекта появились одна социальная и две требные сестры, обе работают на полставки.
- Сестры, добровольцы и их подопечные совершили несколько поездок по святым местам: побывали в Троице-Сергиевой Лавре, Пафнутьево-Боровском и Новоиерусалимском монастырях.
- Сестры милосердия наравне с медицинскими сестрами ИКБ № 2 участвовали в образовательных семинарах «Профилактика и лечение пролежней на разных стадиях процесса»,

## Вклад благотворителей

В течение всего года служба испытывала острый дефицит средств и существовала в основном на средства Друзей милосердия, из которых выплачивалась зарплата сотрудникам, а также были приобретены препараты и раневые повязки для лечения пролежней.

На средства добровольцев, задействованных в проекте, приобретались лекарства, средства гигиены, одежда и другие предметы первой необходимости для подопечных.

Мы особенно благодарим благотворителя Сергея и ООО «Фармалайн» за постоянную большую помощь проекту, а также Елену, оказавшую материальную помощь подопечному Александру.

Также благодарим всех, кто принял участие в сборе подарков для наших подопечных на Пасху и Рождество.

## Кратко о проекте

Служба помощи ВИЧ-инфицированным – это сестры милосердия и добровольцы, которые ухаживают за больными в крупнейшем инфекционном стационаре Москвы – инфекционной больнице № 2. Помощь сестер милосердия пациентам с ВИЧ и СПИДом началась в 2009 году, а в 2014 году стала самостоятельным проектом службы помощи «Милосердие».

Служба работает в четырех отделениях больницы, в которых одновременно проходят лечение 160 человек. Примерно 15% из них – тяжелобольные люди, которым требуется помощь даже в обычных гигиенических процедурах. Служба оказывает комплексную, часто пожизненную помощь: медицинскую, социальную, психологическую, духовную.

Сейчас в проекте задействованы семь сестер милосердия (четыре из них – бесплатно) и 23 добровольца.





Любовь  
Воронко

## КАК ПОЯВЛЯЕТСЯ БУДУЩЕЕ

**Любовь Воронко,**  
сестра милосердия:

– Сергею 35. Мы познакомились с ним в инфекционной больнице на Соколиной Горе.

Сначала просто ухаживали, меняли белье и памперсы, лечили раны, кормили-поили. Потом всей командой учили парня переворачиваться на спину, садиться, а полгода спустя – делать первые самостоятельные шаги. В это время команда добровольцев сделала ремонт в коммуналке, где жил Сергей, прикупила мебель, компьютер. Параллельно оформили инвалидность – теперь ему есть на что жить. Сейчас Сергей уверенно передвигается на ходунках и очень хочет быть полезным – чтобы и с его помощью кому-то стало легче. А по вечерам он берет гитару, которую ему подарили сестры и добровольцы на день рождения, тихо поет и, вспоминая прошлую жизнь, даже до болезни, не хочет вернуть ни одного ее дня. Зато впереди есть планы, мечты, а значит, есть и будущее.



Надежда  
Ильчук

## ХУДОЖНИК

**Надежда Ильчук,**

– Валерий в прошлом учитель рисования. А я сама – несостоявшийся художник, рисую до сих пор. Конечно, мне захотелось принести ему свои рисунки, послушать его советы. Так мы и подружились. Как-то я принесла карандаши и восковые мелки, чтобы Валера показал мне некоторые штрихи. И случилось чудо: Валера вдруг начал рисовать сам! Да еще как рисовать! За три месяца в больнице Валера нарисовал восемь картин!

В реабилитационном центре, куда мы потом устроили Валеру, для него нашлась работа в иконописной мастерской – он делал там шаблоны для будущих образов. Через полгода Валеру было вообще не узнать.





# СЛУЖБА ПОМОЩИ ИНВАЛИДАМ В ПНИ № 11

## Жизнь проекта в 2014 году

- Четыре сестры милосердия прошли курсы повышения квалификации на базе Санкт-Петербургской организации «Перспективы».
- Летом подопечные интерната с опытным инструктором в компании сестер и добровольцев совершили многодневный пеший поход по Крыму, пройдя 125 км – от Ай-Петри в Ялте до Балаклавы под Севастополем.
- Наша подопечная Таня за год удивительно изменилась. Она была довольно агрессивной, то и дело норовила кого-нибудь ударить или укусить, а стала спокойной и мягкой, любимицей новой сестры милосердия, появившейся у нас в 2014 году.

- Простые, но очень важные для нас радости: за год четыре наших подопечных научились обходиться без памперсов. Это очень большой прогресс.
- Летом театральная студия «Преображение» при ПНИ № 11 впервые выехала с «гастролями» в Елоховский собор.
- На Пасху, Рождество и престольный праздник ребята посещали ночные службы в храме св. блгв. цар. Димитрия при Первой Градской больнице, а также участвовали в крестном ходе.

## Вклад благотворителей

Грант фонда святителя Василия Великого составил 75% от бюджета проекта и был израсходован на зарплату сестер.

6% бюджета покрывают пожертвования частных лиц, в том числе Друзей милосердия. Средства пошли на средства гигиены и расходные материалы для ухода за самыми тяжелыми подопечными.

19% средств перечислило ГУП «Мосгоргеотрест». На эти средства был оплачен поход подопечных в Крым.

Мы благодарим:

- директора ПНИ Виктора Николаевича за поддержку сестер;
- мамушку Елену (храм Свт. Николая в Кленниках) за помощь в организации первого выездного концерта театральной студии «Преображение»;
- Т.С. Корабельникову за бесплатные экскурсии и посещение рождественского спектакля воскресной школы храма Христа Спасителя.

## Кратко о проекте

В государственном доме-интернате № 11 проживают наши подопечные старше 18 лет с тяжелыми врожденными диагнозами: умеренная, тяжелая и глубокая умственная отсталость, органическое поражение центральной нервной системы, синдром Дауна, множественные нарушения развития.

Сестры милосердия несут здесь свое служение с 2000 года. Девять сестер обеспечивают полный уход за 11 лежащими подопечными: гигиену, кормление, профилактику застойных явлений. Кроме того, сестры помогают ухаживать за 45 подопечными из других отделений. У сестер есть шесть постоянных помощников-добровольцев. Сестры учат подопечных общаться друг с другом, занимаются их реабилитацией, пассивной гимнастикой. Благодаря этому несколько подопечных научились самостоятельно ходить.

В ПНИ есть домовый храм. Силами сестер организована и радует всех театральная студия для жителей интерната.



Ирина  
Александровна  
Колесникова

## ПО ЗИМНЕЙ МОСКВЕ НА КОЛЯСКАХ

**Ирина Александровна Колесникова,**  
старшая сестра  
милосердия:

– Наши подопечные, друзья Ксения и Андрей, оба колясочники. Они давно мечтали о совместной прогулке за пределы интерната. И вот накануне Рождества их мечта стала реальностью: нам удалось организовать прогулку по празднично украшенной Москве! Побывали на Красной площади, посетили Александровский сад, ГУМ, увидели своими глазами Манежную площадь, а в торговом центре прокатились на незабываемом стеклянном лифте – для ребят это было настоящее путешествие!



Елена  
Короткова

## ОБЩЕНИЕ – ДВИГАТЕЛЬ РАЗВИТИЯ

**Елена Короткова,**  
сестра милосердия:

– Часто бывает, что человек много лет в ПНИ, а его возможности не раскрыты. Это оттого, что в ПНИ недостаточно персонала, чтобы уделить время для занятий с каждым. Санитаркам некогда общаться с подопечными, а для людей с ментальными нарушениями именно общение – главный фактор развития. Если с такими ребятами начинают общаться – даже минимально – результаты есть. Например, девочку Сашу сестры научили держать ложку, и теперь она может есть с помощью сестер, надо только чуть-чуть поддерживать ручку. Это уже психологическая поддержка – девочке самой пока просто страшно, нет уверенности в своих силах. А раньше думали, что Саша ни на что не способна. У нее ручки тоненькие, как палочки: мышечная атрофия.



# СЛУЖБА ПОМОЩИ БОЛЬНЫМ БОКОВЫМ АМИОТРОФИЧЕСКИМ СКЛЕРОЗОМ (БАС)

## Жизнь проекта в 2014 году

- Весной партнером службы стала городская клиническая больница № 12, куда госпитализируются пациенты для подбора режима вентиляции легких и наложения гастростомы (специальная трубка, введенная в желудок, с помощью которой человек с ослабленными мышцами глотания может получать пищу).
- Сотрудники службы выступили с докладами на Российской научно-практической конференции, организованной Обществом специалистов по нервно-мышечным заболеваниям.
- Начал работу образовательный проект – постоянный семинар по неинвазивной вентиляции легких.

- За год врачи службы совершили 385 выездов к пациентам, медсестры посетили 495 пациентов в Москве и Московской области.
- 35 пациентам была оказана помощь в госпитализации в ГКБ №12 для обследования и наложения гастростомы.
- К концу года на учете в службе состояло 279 пациентов из Москвы и регионов. Лечение прошли 104 человека.
- В рамках программы «Дыхание» за год было выдано 66 аппаратов искусственной вентиляции легких и средства для медико-социальной реабилитации.

## Вклад благотворителей

Служба существует только на пожертвования благотворителей, в том числе Друзей милосердия. Пожертвования идут на зарплату врачей, медсестер и других сотрудников службы; медикаменты; госпитализацию пациентов, консультации у внешних специалистов, патронажный уход. Всемирная акция поддержки людей с БАС (Ice Bucket Challenge) принесла службе в августе около 1 млн рублей. Мы благодарим:

- логистическое агентство «20А» за перевозки оборудования для больных БАС в регионы;
- компанию «Нутриция Эдванс» за лечебное питание для подопечных;
- компанию «Терапевт» и лично Хайдара Фаисовича за предоставление оборудования с отсрочкой платежа;
- волонтера службы А. Беянина за организационную помощь в исследованиях, а также волонтеров А. Воробьеву, Е. Лысогорскую, А. Червякова, В. Фоминых.

## Кратко о проекте

Проект создан в 2011 году на базе медицинского центра «Милосердие» в Марфо-Мариинской обители, чтобы помогать больным боковым амиотрофическим склерозом (БАС). При БАС из-за нарастающей мышечной слабости в среднем через три-пять лет больные умирают от удушья. Служба помощи больным БАС – едва ли не единственный проект в России, бесплатно оказывающий больным комплексную помощь: консультации специалистов, паллиативную, социальную, психологическую и духовную, а также материальную поддержку, обеспечивая по мере поступления средств жизненно важными аппаратами искусственной вентиляции легких.

Специалисты службы работают при экспертной поддержке Научного центра неврологии РАМН. Среди 12 сотрудников службы – невролог, терапевт, пульмонолог, специалист по паллиативной помощи и др. Сайт проекта: <http://mndfund.ru>





Анна  
Воробьева

## СИЛЬНЫЕ ДУХОМ

**Анна Воробьева,**  
врач-невролог,  
волонтер службы:

– От больных с БАС я узнала, что такое быть по-настоящему сильным. Сильным духом. Узнать о таком диагнозе, жить с ним – уже это невысказанно тяжелая задача, а люди с БАС и их родственники не только справляются с ней, но и продолжают да-

рить тепло и любовь друг другу и окружающим.

«Сейчас мне 70, я и раньше догадывался, что жизнь не бесконечна, – сказал мне как-то на приеме пациент с БАС, – а теперь я об этом знаю точно и могу подумать о многом по-настоящему важном...» Их слова часто заставляют меня задуматься о вечном, о настоящем. Не перестаю учиться силе духа у этих удивительных больных с их таинственным заболеванием.

## НИКТО НЕ ЗНАЛ, КАК ПОМОЧЬ

**Елена,**  
сестра подопечной:

– Врачи в поликлиниках нам не могли помочь – просто не знали как. Мы повсюду были первыми с этим редким диагнозом. Зато в одном учреждении нам

охотно озвучили стоимость ежемесячных консультаций. В другом спросили: кто будет ухаживать? В третьем советовали поменять квартиру, чтобы жить ближе друг к другу. От всего этого было тревожно и голова шла кругом. Так вот и жили, пока по промыслу Божьему не узнали о том, что в Москве при Марфо-Мариинской обители есть православная служба «Милосердие», служба помощи людям с диагнозом БАС. Там меня встретили как самого близкого родственника, дали понять, что с этого часа моя сестра может рассчитывать на поддержку. Мы получали: профессиональные консультации, лечебное питание, средства гигиены, медикаменты, средства реабилитации. Я просто не знаю таких слов, которыми можно выразить мою благодарность всем сотрудникам! Спасибо вам за вашу помощь!









# ПОМОЩЬ МАЛОИМУЩИМ И ЛЮДЯМ В БЕДЕ

Группа работы с просителями

Лагерь для многодетных семей «Воскресенское»

Кризисный центр помощи беременным «Дом для мамы»

Служба помощи бездомным

«Ангар спасения»



# ГРУППА РАБОТЫ С ПРОСИТЕЛЯМИ

## Жизнь проекта в 2014 году

- К нашим обычным подопечным добавились беженцы из Украины. До того, как был создан Общецерковный штаб помощи беженцам, поток людей, нуждавшихся в юридической, вещевой и продовольственной помощи, шел в Марфо-Мариинскую обитель, в Группу работы с просителями, что значительно увеличило нагрузку. Ведь прежних просителей не становилось меньше.
- Одна из наших сотрудниц ушла в декрет, но к команде присоединились три новых сотрудника.
- За год в службу пришло 4199 просителей, поступило около 4000 звонков и 3000 писем.

Служба помогла 4199 просителям, из которых 543 получили вещевую помощь, 650 – лекарственную, 3143 – продуктовую. Купили билеты 25 просителям, проконсультировали 193 человек. На портале «Милосердие.ru» было опубликовано 214 просьб о сборе крупных сумм на лечение, реабилитацию, покупку дорогостоящих лекарств, восстановление и ремонт дома и т.д.

- Около 100 000 рублей ежемесячно Группа работы с просителями тратила на материальную помощь нуждающимся: лекарства, оплату медицинских услуг, покупку билетов и т.д.

## Вклад благотворителей

Из средств гранта фонда «Лига здоровья нации» до декабря 2014 года выплачивалась зарплата сотрудникам группы.

Все остальные расходы покрывались за счет пожертвований благотворителей, в том числе Друзей милосердия и жертвователей Марфо-Мариинской обители.

Эти средства шли:

- на материальную помощь просителям;
  - зарплату сотрудников за декабрь;
  - канцелярские принадлежности, обслуживание оргтехники и другие мелкие административные расходы.
- Мы благодарим всех жертвователей, в том числе тех, кто в течение года привозил продукты питания для малоимущих.

## Кратко о проекте

Группа работы с просителями – один из первых проектов службы помощи «Милосердие» – появилась в 2002 году. За годы работы сложились принципы работы с просителями, ведется база данных по подопечным и оказанной помощи. Группа работы с просителями – это трое дежурных и четыре социальных работника, которые ежедневно принимают от пяти (по выходным) до 50 (в будни) человек. Первым посетителям встречает дежурный, выслушивает и либо выполняет простые просьбы, либо направляет дальше к социальным работникам группы. В зависимости от просьбы людям оказывается разовая помощь (продуктами, лекарствами, гигиеническими принадлежностями и т.п.) или осуществляется сбор средств через портал «Милосердие.ru» (см. с. 56).

Просители обращаются в службу лично, по телефону справочной службы «Милосердие» (см. с. 58) и пишут в редакцию портала «Милосердие.ru».



Ольга  
Филимонова

## ПОМОЩНИКИ С FACEBOOK

**Ольга Филимонова,**  
сотрудник группы  
работы с просителями:

– Наша группа стала более активна в социальных сетях: мы создали специальную страницу в сети Facebook, где стараемся почаще рассказывать о тех, кому помогаем, и о тех, кто приходит к нам, чтобы поделиться помощью. Рассказываем о видах помощи, а также о том, в чем остро нуждаемся. Например, когда на нашем складе заканчиваются запасы продуктов, наши неравнодушные читатели приносят, привозят необходимую еду или заказывают для нас через службы доставки. Особый отклик пользователей Facebook вызвала история о дедушке Михаиле 78 лет, который до сих пор работает и, более того, регулярно приносит в нашу службу продукты: «Ну вот, пусть детишки поедят». У нас уже есть постоянные жертвователи, которые стали нашими друзьями. Присоединяйтесь!



Лариса  
Малтыз

## ЖИЛЬЕ ДЛЯ ОТЧАЯВШИХСЯ

**Лариса Малтыз,**

– В этом году особенно активно наши читатели откликнулись на просьбы, связанные с ремонтом домов, проводкой газа, восстановлением после пожаров. Например, всего за две недели были собраны средства на четыре вагончика для общины игумена Феофана (Замесова) в Мураново. Отец Феофан принимает тех, кого нигде не ждут: бывших заключенных, бездомных и прочих бедолаг. Более того, нашелся благодетель, который приобрел для Мураново дополнительно большой вагончик на 100 человек.



# ЛАГЕРЬ ДЛЯ МНОГОДЕТНЫХ СЕМЕЙ «ВОСКРЕСЕНСКОЕ»



## Жизнь проекта в 2014 году

- За лето в лагере отдохнули 23 семьи (115 человек), из которых четыре – семьи выпускниц детских домов, 12 многодетных семей и 21 семья – малоимущие.
- В мае лагерь подготовили к летнему сезону добровольцы службы «Милосердие»: они навели порядок в самом доме и на территории лагеря.
- За лето с детьми разного возраста в лагере провели более 100 занятий по лепке, квиллингу, вязанию, военному делу, механике и кулинарии. Преподаватель-волонтер провела 52 групповых и 52 индивидуальных занятий по пению.

- Подопечные летнего лагеря совершили за сезон четыре паломнические поездки в Иосифо-Волоцкий монастырь, три поездки в Дубосеково и три экскурсионные поездки в Ярополец на дачу Гончаровых.
- В лагере все лето проходили музыкальные концерты, было поставлено два кукольных спектакля: «Три поросенка» и «Кот и воробей», декорации для которых сделали родители и дети.
- За лето в лагере провели восемь детских праздников: пять дней рождения, встречи с Дедом Морозом и с котом Леопольдом. Детский праздник провели также и в день святых апостолов Петра и Павла – Престольный праздник в лагере.

## Вклад благотворителей

Лагерь «Воскресенское» действует на пожертвования частных благотворителей, в том числе Друзей милосердия. На эти средства оплачиваются:

- продукты питания;
- коммунальные и хозяйственные расходы;
- расходы на транспорт;
- зарплата сотрудникам.

В 2014 году часть расходов покрыл грант БФ «Соработничество» (250 000 рублей).

## Кратко о проекте

Летний лагерь «Воскресенское» начал работу еще в 2010 году, когда в период аномальной жары и пожаров возникла необходимость вывезти семьи из задымленной Москвы. С тех пор летний семейный отдых организуется ежегодно для многодетных, малоимущих семей, а также для семей выпускников детских домов.

В 2014 году лагерь «Воскресенское» стал отдельным проектом службы «Милосердие». Лагерь находится в Волоколамском районе. Поля, леса, свежий воздух, домовый храм в просторном доме – это место идеально подходит для детского и семейного отдыха.

В 2014 году в проекте были задействованы восемь сотрудников и десять постоянных добровольцев (преподаватели, няни). Для детей работали секции по квиллингу, кулинарии, механике, лепке, пению, рисованию и др.





Ольга  
Каримова

## ПОЛЯ, ЛЕСА И ОГОРОДЫ

**Ольга Каримова,**  
руководитель проекта:

– Все лето дети много находились на свежем воздухе, все загорели, заметно подросли. Вновь и вновь они узнавали природу, гуляли по полям и лесам, выращивали что-то в огороде, кормили животных, собирали ягоды и грибы. Приятно радовало, что при таком количестве разновозрастных ребят у нас не возникало ссор – наоборот, все стали очень дружны и вместе со взрослыми пускались в разные творческие затеи. За лето стало очевидно, насколько востребован наш проект – и среди родителей, и среди малышей.



Алена  
Шароварова

## КАНИКУЛЫ ДЛЯ МАМЫ

**Алена Шароварова,**  
беременная мама  
двоих детей

– Мы (мамы) отдохнули здесь от домашнего быта, от замкнутости в своих квартирах в разных концах Москвы. Осознание того, что твоя семья не одна преодолевает трудности, очень помогает и дает силы для дальнейшей жизни. В родительском клубе мы беседуем на разные темы, делимся опытом, поддерживаем друг друга. Детям здесь очень хорошо. Выпустила их на улицу – дел им хватит на целый день, тем более с таким количеством всевозможных занятий! И еще замечательно то, что во время летнего отдыха я больше нахожусь с детьми, не тратя время на устройство быта.



# КРИЗИСНЫЙ ЦЕНТР ПОМОЩИ БЕРЕМЕННЫМ «ДОМ ДЛЯ МАМЫ»

## Жизнь проекта в 2014 году

- В «Доме для мамы» провели косметический ремонт: покрасили и облицевали плиткой фасад, заменили водосточные трубы и обустроили крыльцо.
- Наконец завершился процесс обустройства детской площадки, начатый еще в 2013 году. На площадке сделали травмобезопасное покрытие, установили качели и горку.
- Выпускница «Дома для мамы» Анна вышла замуж за отца своего ребенка. Пока она жила в центре, сотрудники помогли ей восстановить с ним отношения.
- Традиционно мамы ездили в паломнические поездки: побывали в Годеново, Переславле-Залесском, Коломне.
- 40 женщинам и 43 детям было предоставлено временное проживание в «Доме для мамы».
- За год 40 женщин получили помощь в решении социальных вопросов, 45 женщин – психологическую и духовную помощь. Более 1000 беременных женщин, матерей-одиночек и малообеспеченных семей получили гуманитарную помощь: одежду, детские коляски, кроватки, памперсы, предметы ухода за детьми, продукты питания. 52 женщинам и 50 детям были куплены билеты домой.

## Вклад благотворителей

В 2014 году Благотворительный фонд свт. Василия Великого выделил грант, благодаря которому оплачено 80% расходов центра, в том числе:

- хозяйственные расходы;
- зарплата сотрудникам;
- питание подопечных.

Субсидия Комитета общественных связей г. Москвы покрыла 16% общего бюджета центра, в том числе зарплаты сотрудникам и обслуживание компьютерного оборудования.

На 4% работу «Дома для мамы» обеспечили частные жертвователи – Друзья милосердия.

Благодарим также постоянных благотворителей – Группу компаний «Новард», которая взяла на себя коммунальные расходы центра и частично – оплату продуктов питания для подопечных.

## Кратко о проекте

Кризисный центр «Дом для мамы» – это приют для беременных женщин и мам с детьми, которым больше некуда пойти. Среди них – мамы, лишившиеся работы и средств к существованию; беременные, которых выгнали из дома за отказ от аборта; молодые матери-сироты, не имеющие жилья, и др. Приют рассчитан на восемь женщин с маленькими детьми. Срок пребывания для каждой индивидуален.

Сотрудники разрабатывают для каждой женщины индивидуальную программу реабилитации, помогают в поиске работы, устройстве детей в ясли и садики, получении жилья, налаживании отношений с родными и т.д.

Мамы занимаются в центре надомной работой, готовят, убирают. Продуктами, детским питанием, одеждой и предметами первой необходимости обеспечивает центр.

В «Доме для мамы» восемь сотрудников и три постоянных добровольца. За два года работы центра временный приют получили 105 женщин и 113 детей.





Мария  
Студеникина

## КАТИНО СЧАСТЬЕ

**Мария Студеникина,**  
руководитель  
«Дома для мамы»:

– Одна из наших самых светлых историй – про Катю. Катя – москвичка, с самого детства ее отношения с мамой складывались не лучшим образом. Периодически конфликты и ссоры приводили к тому, что девочка убегала из дома. Пять лет назад у Кати родилась дочь, которая вскоре после родов умерла. В 2012 году у Кати родился второй ребенок. Отец малыша ее оставил, мама выписала их из квартиры – Катя осталась одна с ребенком на руках.

Через год Катя познакомилась с молодым человеком – казалось бы, жизнь вот-вот наладится. Но практически сразу парень попал за решетку, а Катя узнала, что вновь ждет ребенка. В отчаянии она хотела сделать аборт. Слава Богу, что мы тогда познакомились с Катей, поддерживали ее на протяжении всей беременности. Когда родилась Алиночка, Катя сказала: «Какое счастье теперь у меня есть. Слава Богу, что не сделала аборт. От дочки я ни за что не откажусь!» Сейчас у Кати двое детишек. На полученный материнский капитал она сможет приобрести жилье для себя и детей.



Лидия  
Дружкина

## ТРУДНО ЖИТЬ БЕЗ ЧУДА

**Лидия Дружкина,**  
администратор:

– Здорово ощущать, что Господь не оставляет нас своими чудесами. Мы наблюдаем это постоянно. Однажды руководитель центра опечалилась, что у «Дома для мамы» почти закончились наличные средства – прошло всего несколько дней, как к нам приехала Татьяна и пожертвовала 50 000 рублей! Господь как будто прочитал наши мысли и сразу же послал помощь и утешение. Это был первый раз, когда Татьяна приехала к нам – с тех она стала нашим постоянным другом, поддерживает нас регулярно.





# СЛУЖБА ПОМОЩИ БЕЗДОМНЫМ

## Жизнь проекта в 2014 году

- В июне был открыт второй пункт профилактики бездомности на Курском вокзале (первый работал на Казанском вокзале). Соцработник продолжал выезжать и на вызовы сотрудников других московских вокзалов.
- Летом служба стала «палочкой-выручалочкой» для беженцев с Украины, которые приезжали в Россию с детьми, беременными, инвалидами. У многих не было с собой ни денег, ни сменной одежды. У большинства были друзья или родственники, готовые их принять, проживающие от Мурманска до Владивостока. Задача наших соцработников примерно с июня по

август была помочь беженцам выехать из Москвы. Помощь получили около 200 беженцев.

- 1 июля автобус «Милосердие» (фактически уже преобразованный в мобильную бригаду «Милосердие») и проект «Служба помощи бездомным в московских больницах» объединились под общим названием «Служба помощи бездомным».
- За год служба помогла 3350 людям: 1736 человек смогли вернуться домой (или устроиться в приют, центр реабилитации); 320 человекам помогли восстановить документы; 101 человек получил необходимые медикаменты, 79 – помощь в трудоустройстве.

## Кратко о проекте

Помощь бездомным людям – одно из старейших направлений работы службы «Милосердие». Сейчас служба объединяет несколько направлений:

- профилактика бездомности на вокзалах: с осени 2013 года соцработник службы дежурит на московских вокзалах, помогая вернуться домой людям, оказавшимся в беде;
- помощь бездомным в московских больницах: соцработники обеспечивают благоприятный режим долечивания после выписки, отправляют на родину, помогают в устройстве в социальные учреждения;
- экстренная помощь бездомным на улице в дневное время мобильной бригады «Милосердие».

## Вклад благотворителей

В 2014 году на средства президентского гранта от оператора «Гражданское достоинство» были оплачены услуги по восстановлению документов, билеты (9% от общей суммы расходов службы), медицинские услуги и лекарства, зарплата сотрудников (11% от общей суммы расходов службы), два ноутбука для работы службы.

Департаментом соцзащиты населения г. Москвы были частично компенсированы расходы на покупку билетов для отправки домой (3% от общей суммы расходов службы).

Из пожертвований частных и корпоративных благотворителей, в том числе по программе «Возвращение», служба оплатила остальные билеты (44% от общей суммы расходов службы); услуги по восстановлению документов; медицинские услуги и лекарства; сухой паек в дорогу; одежду и нижнее белье для подопечных; зарплату сотрудников (17% от общей суммы расходов); страховку, бензин, услуги по ремонту машин мобильной бригады; канцелярские расходы и компьютерное оборудование.

Автобус «Милосердие» и газель мобильной бригады безвозмездно обслуживало ОАО «Шереметьево-Карго».



Роман  
Скоросов

## ПОЕЗДКА НА ЗАРАБОТКИ

**Роман Скоросов,**  
руководитель Службы  
помощи бездомным:

– Большинство бездомных в Москве – это те, кто приезжает сюда на заработки. Раньше за первый месяц платили, потом выгоняли, а сейчас и за первый не платят. Трафик увеличился, приезжающих стало еще больше. Хорошо еще, если у них не отбирают документы. Вот пришел к нам один такой. Хлипенький. Рассказывает, как пытался автостопом уехать на родину. Доехал до Балашихи, а там... В общем, еле живой в Москву вернулся. Спросил его про семью – и оказалось, что у этого парня дома осталась жена на восьмом месяце беременности! А он молчит об этом! То ли ему стыдно, то ли он не считает себя вправе требовать каких-то исключительных льгот. Родители – пенсионеры. Он целых три месяца пытался тут, в Москве, заработать, но не удалось. Конечно, мы ему билет домой купили.



Наталья  
Николаевна  
Кузнецова

## БОЛЬНИЦЫ СТАЛИ ОТЗЫВЧИВЕЕ К БЕЗДОМНЫМ

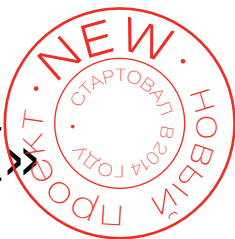
**Наталья Николаевна  
Кузнецова,** социальный  
работник Службы помощи  
бездомным:

– За прошедший год столичные больницы стали как-то более отзывчиво относиться к нашим подопечным и вообще к людям бедствующим, неместным. При наличии показаний госпитализируют практически любого и оказывают помощь. Само собой, бесплатно. Затем уже на основании медицинского заключения мы можем подключиться и поддержать человека назначенными лекарствами или перевязочными средствами. Прежде в больницах отказов от госпитализации было очень много.

Однако есть и обратная сторона: бездомным без обострений хронических болезней или с обычными возрастными недугами теперь не удастся привычно «пожить», а то и «перезимовать» в столичном стационаре. В плановом порядке в московском стационаре иногороднего будут лечить только платно.



# «АНГАР СПАСЕНИЯ»



## Жизнь проекта в 2014 году

- В конце ноября «Ангар спасения» стал 24-м проектом службы помощи «Милосердие».
- 21 декабря в храме Живоначальной Троицы в Хохлах при поддержке службы помощи «Милосердие» прошла благотворительная ярмарка в пользу бездомных и заключенных, в том числе и на «Ангар спасения».
- Со дня открытия и до конца 2014 года в «Ангаре спасения» смог обогреться 1331 человек. За это время выдано 1840 порций питания (кто-то приходил только к обеду, а некоторые успевали прийти в «Ангар»

и на завтрак), смогли помываться 407 человек, одежду получили 455 человек, устроено на ночлег в ЦСА «Люблино» 307 человек, социальная помощь оказана 474 людям.

- «Ангар спасения» стал главной точкой входа в Службу помощи бездомным (см. с. 48) для сотен и тысяч бездомных людей. Здесь социальные работники службы ежедневно оказывают помощь людям в восстановлении документов и возвращении домой.

## Вклад благотворителей

На средства частных благотворителей, в том числе Друзей милосердия, (52% от общего бюджета), и на пожертвования корпоративных благотворителей (48% от общего бюджета) оплачиваются:

- топливо для дизельного генератора;
- коммунальные и хозяйственные расходы;
- продукты питания (43% расходов);
- средства индивидуальной защиты и гигиены (маски, бахилы);
- одежда, белье (19% расходов);
- баллон для воды;
- хозяйственные и дезинфекционные средства;
- пластиковые стулья.

Благодарим также настоятеля храма Живоначальной Троицы прот. Алексия Уминского и его прихожан за идею и организацию благотворительной ярмарки, на которой для «Ангара спасения» было собрано 330 000 рублей.

## Кратко о проекте

«Ангар спасения» – это социальный центр помощи бездомным. В тентовой палатке в зимний период поддерживается комнатная температура с помощью дизельного генератора и тепловых пушек. На территории действует мобильная душевая, а также пункт социального работника. Круглосуточно доступен бесплатный телефон-автомат для звонков по России: с его помощью бездомные могут связаться с родственниками или вести поиски работы.

Основная задача ангара – способствовать возвращению бездомных в общество. Соцработник оказывает бездомным помощь в восстановлении документов, налаживании связей с родственниками, поиске временного приюта и работы, отправке домой. Попаст в ангар может любой человек, оказавшийся в кризисной ситуации без крыши над головой, независимо от наличия документов и места регистрации. Адрес ангара: ул. Николаямская, во дворе д. 55.

К концу 2014 года в «Ангаре спасения» работали пять сотрудников.





Анна  
Ордианц

## ТЕРРИТОРИЯ БЕЗОПАСНОСТИ

**Анна Ордианц,**  
администратор  
«Ангара спасения»:

– Милосердие означает сочувствие, умение относиться к бедам людей с состраданием. Работа с бездомными людьми учит нас самих, сотрудников и добровольцев, каждый день быть человеком.

Бездомные разные: есть простые и открытые, а есть те, кто никому не доверяет, чуть что, как ежик, готовы выпустить свои иголки. Наша задача – найти подход к каждому. Сделать так, чтобы рано или поздно даже тем, кто уже свыкся со своим положением, захотелось что-то изменить в жизни. «Ангар спасения» очень способствует этому процессу: сюда бездомные могут придти хоть каждый день, здесь они чувствуют себя в безопасности, а значит, могут думать не только о том, где сегодня переночевать или как прокормиться в ближайшие дни, – могут задуматься и о перспективах. А мы, если надо, всегда готовы помочь.



Константин  
Шумский

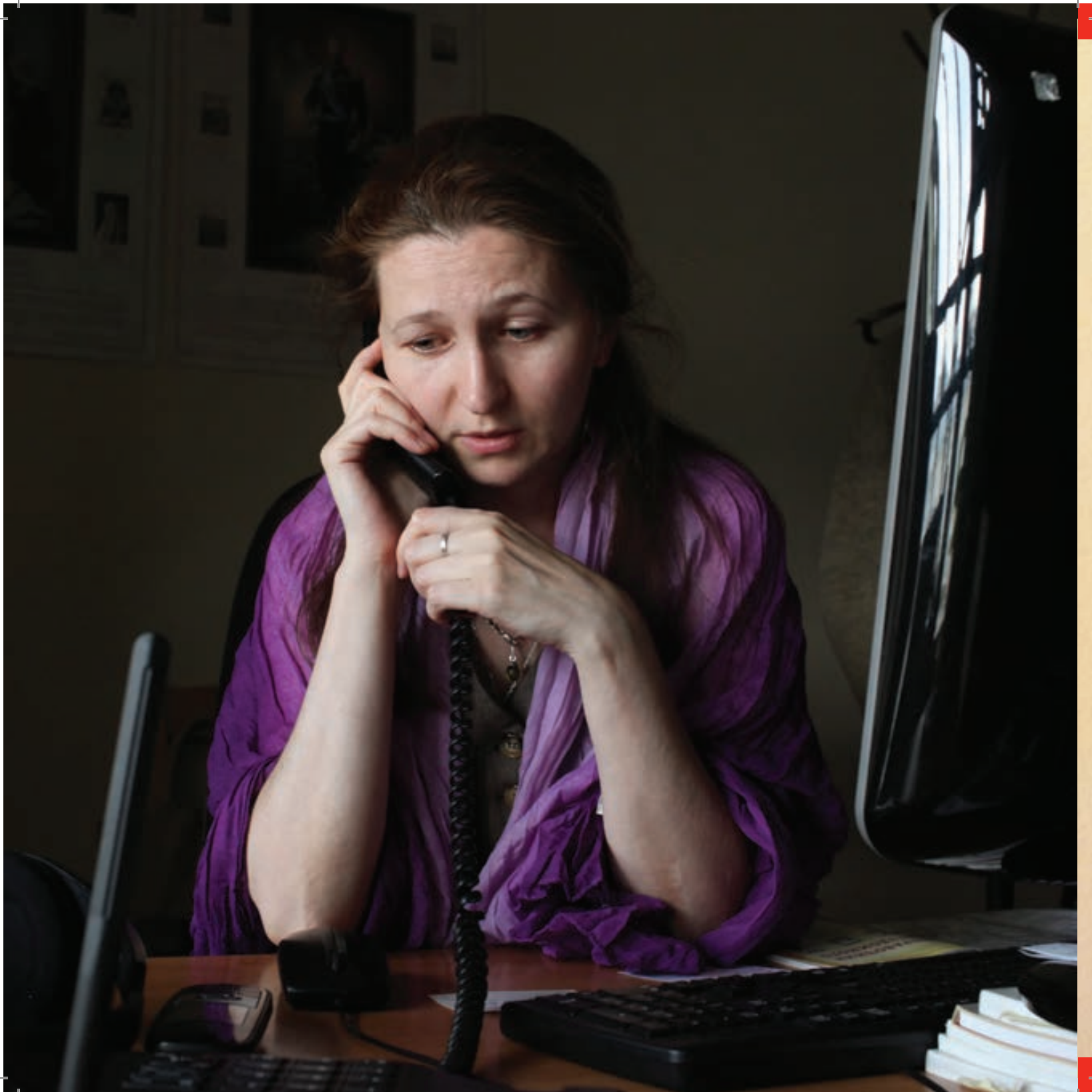
## МАТЬ И ДОЧЬ

**Константин Шумский,**  
социальный работник  
Службы помощи  
бездомным:

– 66-летнюю Татьяну Степановну мы сами подобрали на улице и привезли в «Ангар спасения». В анкете она написала «родственников нет». Ни о чем не просила, просто приходила погреться. Но когда мы позвонили в отделение полиции того города,

который она указала как родной, выяснилось, что бабушка числится в розыске с начала 2000-х! А подала в розыск... ее родная дочь. Оказалось, что Татьяна Степановна чувствовала свою вину перед дочерью, которую когда-то сама отдала в детский дом, потому что надо было на заработки ездить, – а дочь выросла и приняла маму к себе. Только после одной ссоры Татьяна Степановна взяла и уехала от дочери в неизвестном направлении. 14 лет женщина провела в Москве, жила на вокзалах, в подъездах. Удивительно, но в этой истории счастливый финал: после первого шока дочь и мама приняли друг друга. Бабушку мы отправили домой, где ее ждали дочь и внучка.







# ИНФРАСТРУКТУРНЫЕ ПРОЕКТЫ

Служба добровольцев «Милосердие»

Портал «Милосердие.ru»

Справочная телефонная служба



# СЛУЖБА ДОБРОВОЛЬЦЕВ «МИЛОСЕРДИЕ»

## Жизнь проекта в 2014 году

- В этом году добровольцы начали помогать ГКБ №12, НИИ неотложной детской хирургии и травматологии (клиника Рощаля) и детскому дому «Полярная звезда» в Медведково.
- Совместно с Центром лечебной педагогики мы набирали новых добровольцев для занятий с детьми-инвалидами в ДДИ № 15 и ДДИ № 21.
- В этом году удалось восстановить механизм переадресации добровольцам несложных просьб, которые поступают в патронажную службу по уходу на дому. Для тех добровольцев, кто берется помогать семьям

с тяжелобольными людьми, проводятся краткие двухдневные курсы по основам ухода. За год курсы окончили 28 добровольцев.

- Подопечные инвалиды-колясочники из Юго-Западного административного округа Москвы благодаря добровольцам побывали на экскурсии в Марфо-Мариинской обители.
- Весной 2014 года, во время традиционного выезда добровольцев в Воскресенское духовник службы епископ Пантелеимон венчал координатора добровольцев Галину и добровольца Романа Ляшецких.

## Вклад благотворителей

Грант Лиги здоровья наций и субсидия Комитета общественных связей г. Москвы почти на 70% обеспечили зарплату координаторов добровольцев.

31% расходов оплачен из пожертвований неравнодушных людей, в том числе Друзей милосердия.

В 2014 году эти средства были направлены на зарплату одного из координаторов, а также на медицинские принадлежности для подопечных.

Благодарим также компанию Booking.com, которая пожертвовала 15 б/у ноутбуков в очень хорошем состоянии и с прекрасными рабочими характеристиками. Все ноутбуки были переданы в подопечные многодетные семьи и семьи с детьми-инвалидами.

## Кратко о проекте

Служба добровольцев создана в 2006 году. Она основана на нравственных ценностях Православия, но принимают в нее всех, кто может и хочет послужить ближним.

Добровольцы занимаются с детьми (в том числе инвалидами) в детских домах, интернатах и больницах, в летнем лагере; помогают многодетным семьям; дома и в больнице – одиноким пожилым людям, инвалидам, ВИЧ-инфицированным; помогают бездомным вернуться домой. Группа ремонтников делает ремонт нуждающимся, живущим в невыносимых условиях; добровольцы-автомобилисты отвозят детей и инвалидов в поликлинику, больницу, храм. Добровольцы задействованы практически во всех проектах службы помощи «Милосердие».

Деятельность добровольцев организуется и координируется с помощью форума добровольцев на сайте «Милосердие.ru» и координаторов. К концу 2014 года в службе семь сотрудников и 1538 постоянных добровольцев. Каждое воскресенье в 11.45 в храме Св. блгв. царевича Димитрия при ГКБ № 1 проходит встреча новых добровольцев.



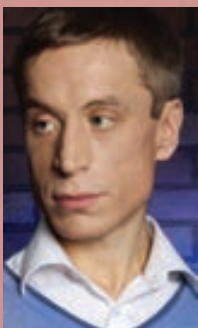
Любовь  
Урядова

## ОКНО В ДРУГОЙ МИР

**Любовь Урядова,**  
доброволец  
в ИКБ № 2:

– Когда я впервые зашла в палату к довольно молодому человеку в отделении для ВИЧ-инфицированных, я, признаюсь, испытала шок и жуткую жалость к нему. Как будто через окно смотришь в другой мир. Есть мир, где мы улыбаемся, бегаем в перерывах пить кофе, а есть мир, где люди не могут сами даже поесть. Ни разу не было мысли уйти и больше не возвращаться. Было бы хорошо, конечно, если бы вообще никакого подобного страдания в человеческой жизни не было. Но раз уж оно есть, нужно, насколько хватает сил, облегчать эту тяжесть, разделять эту боль.

А благодаря патронажным курсам, которые для добровольцев проводили сестры милосердия, мы понимаем, как правильно пациента перевернуть, покормить, провести ему процедуры. Человек, который ничего не умеет, ничего и не делает. Это не великое доброе дело, это долг, это моя обязанность. Так я считаю.



Михаил  
Корнилов

## РЕМОНТ ДО САМОГО УТРА

**Михаил Корнилов,**  
доброволец  
ремонтной бригады:

– У нас был интересный случай. Однажды вечером мы приехали на ремонт к подопечным. Сначала дело как-то не шло: было совсем поздно, ребята оказались уставшими. Но неожиданно возник такой общий порыв – в итоге мы работали до самого утра и отремонтировали почти всю квартиру! В добровольчестве есть одно очень простое правило – не бояться. И действовать. Когда ты кому-то помогаешь, то испытываешь невероятные эмоции! Мне кажется, что такие эмоции должен испытать каждый человек – это может открыть в жизни какие-то новые пути.



# ПОРТАЛ «МИЛОСЕРДИЕ.RU»

## Жизнь проекта в 2014 году

- За год мы подготовили 200 просьб о помощи и собрали средства на 113 просьб. Большинство из них было связано с оплатой лечения и реабилитации, а еще мы с вами покупали инвалидные коляски, медтехнику, помогали в оплате ремонта, помогали бездомным и людям, больным БАС.
- Декабрь стал рекордсменом по числу закрытых просьб: более 20. В целом за год пожертвования через сайт выросли на 14% (18 млн рублей) и составили 48 853 197 рублей.
- Мы полностью реформатировали рубрику «Новости»: теперь у нас есть собственные новости социальной и благотворительной тематики с эксклюзивными комментариями.

- На сайте прошел спецпроект «Истории о милосердии, рассказанные московскими священниками»: фотографии высокого качества с короткими живыми историями имели большой успех у читателей.
- 115 работ поступило в 2014 году на фестиваль короткометражного кино и социальной рекламы «Милосердие. DOC». Жюри фестиваля возглавила режиссер-документалист Марина Разбежкина. В июне показ лучших работ и награждение авторов состоялось в московском Центре документального кино.
- За год наши публикации увидели 18 млн человек. При этом охват в Facebook за год вырос на 87%, а «ВКонтакте» – на 15%.

## Кратко о проекте

Портал «Милосердие.ru» существует с 2004 года. Сейчас это одна из крупнейших краудфандинговых платформ в рунете, а также один из крупнейших порталов о благотворительности в России. Через портал привлекаются средства на проекты службы помощи «Милосердие»: публикуются тщательно проверенные просьбы о помощи и отчеты о ее оказании. Также «Милосердие.ru» привлекает новых людей к добрым делам через форум добровольцев.

На сайте постоянно обновляется интерактивная база данных о социальной деятельности Русской Православной Церкви, публикуются ежедневные новости благотворительности, методическая, справочная и юридическая информация. К концу 2014 года в редакции портала работали 20 сотрудников.

## Вклад благотворителей

Портал более чем на 40% существует на пожертвования частных благотворителей и Друзей милосердия. Эти средства, а также 0,5% бюджета, поступившие от реализации журнала «Нескучный сад», были направлены на зарплату сотрудникам и гонорары внештатным корреспондентам.

Пожертвования корпоративных благотворителей составили 53,7% от бюджета сайта. Средства были направлены на:

- зарплату сотрудникам и гонорары внештатным авторам;
- техническое обслуживание редакции;
- командировки сотрудников;
- приобретение компьютерного и офисного оборудования, расходных материалов.

Грант «Православная инициатива» составил 4,7% от бюджета и пошел на проведение фестиваля «Милосердие.DOC» и создание видеороликов рубрики «Видеомилосердие». Мы особенно благодарим Алексея Владимировича за помощь в нашей работе в соцсетях, а также наших постоянных благотворителей: Марию, Лилию Михайловну, Алексея Петровича, Илью, Сергея Геннадьевича и Максима Геннадьевича и компанию TEL за помощь с хостингом.





Юлия  
Данилова

## КАК К ВОВЕ ВЕРНУЛАСЬ КОЛЯСКА

**Юлия Данилова,**  
главный редактор портала  
«Милосердие.ru»:

– У нашего подопечного, шестилетнего Вовы, украли инвалидную коляску. Мальчик, который не может самостоятельно передвигаться, остался абсолютно обездвижен. Мы очень расстроились и решили рассказать об этой неприятной ситуации нашим читателям – и на самом сайте, и в соцсети Facebook. Сразу нашлись люди, которые готовы были отдать свои подержанные коляски. А потом вдруг сотрудница фонда «Поделись теплом» Александра Конашенкова связалась с нами и сказала, что благотворитель их фонда готов купить Володе такую коляску, какая ему необходима. Не прошло и недели, как Александра написала на своей страничке в Facebook: «Отчитываюсь: сегодня друг нашего благотворительного фонда "Поделись теплом" Дэн Рапопорт купил и передал для Вовки коляску. ...Желаем Вове поскорее встать на свои ноги, чтобы самому пойти в школу!»



Анастасия  
Отрощенко

## ОДИН ДЕНЬ НА СПАСЕНИЕ

**Анастасия Отрощенко,**  
редактор раздела  
«Нужна помощь»:

Мне очень запомнилась история одной семьи. Вся семья: мама, бабушка, пятилетняя Аня и трехлетний Артем – беженцы из Донецкой области. Папа остался в Хорцинке, возвращался обратно под бомбежками, ему с трудом удалось пересечь границу. Добрались в Московскую область, к сестре. Сестра сама снимала квартиру, еле сводила концы с концами, а тут решила уехать работать на север. Семья осталась, деваться больше некуда. Но все это оказалось мелочью по сравнению с новой бедой: младший, Артем, вдруг стал слепнуть. Так на малыша повлиял перенесенный во время бомбежек стресс. Стоимость операции неподъемна для беженцев: 98 000 рублей. Семья обратилась в службу «Милосердие», и случилось настоящее чудо! Просьба так тронула наших читателей, что всю сумму мы собрали всего за один день!



# СПРАВОЧНАЯ ТЕЛЕФОННАЯ СЛУЖБА «МИЛОСЕРДИЕ»: +7 (495) 972-97-02

## Жизнь проекта в 2014 году

- Одним из главных событий стало открытие в августе горячей линии церковной помощи беженцам с Украины (8-800-200-41-98), на которой с разной степенью занятости работали все операторы. К концу года операторы горячей линии приняли 1140 звонков от беженцев и от тех, кто был готов им помочь. Линия продолжает действовать и в 2015 году.
- Справочная служба перешла на использование интернет-телефонии. Технические возможности этого вида связи неизмеримо шире тех, которыми располагала служба во все годы ее существования.

- На время болезней и отпусков сотрудников в справочную службу привлекали дополнительного оператора, что позволяло продолжать стабильную работу с обращениями.
- Всего за год в справочную службу поступило 25 020 звонков (не считая звонков на горячую линию помощи беженцам). Это значительно меньше, чем в предыдущие годы, что, возможно, связано с ростом числа активных пользователей интернета и социальных сетей, где люди и находят актуальную информацию.

## Вклад благотворителей

Справочная служба существует на средства постоянных жертвователей, в том числе Друзей милосердия. Из этих средств оплачиваются:

- зарплаты сотрудникам проекта;
- расходы на телефонию и т.д.

В 2014 году в службу закуплены: один новый системный блок, несколько пар наушников и IP-телефоны.

## Кратко о проекте

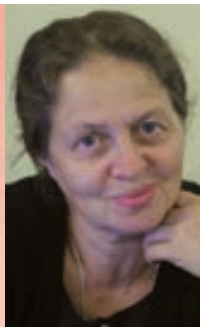
Справочная служба работает с 2003 года и предоставляет информацию о церковной и светской социальной помощи в Москве, принимает просьбы от нуждающихся и передает их в различные подразделения службы «Милосердие», организует запись на бесплатные консультации к юристам, а также на обучающие курсы службы «Милосердие».

Служба работает с 8.00 до 22.00 без выходных. В ночное время принимаются только экстренные звонки: операторы помогают организовать причащение умирающих больных, а также дают информацию по оказанию срочной помощи бездомным.

С 2015 года для приема звонков действует единый телефон – 8 (495) 542-00-00. Таким образом, звонки по наиболее «горячей» тематике: БАС – боковой амиотрофический склероз, чрезвычайные ситуации: пожары, наводнения, террористические акты и др., вопросы наркотической и алкогольной зависимости и реабилитации, звонки священнику – поступают в службу в общем порядке.

В справочной службе работают четыре оператора и руководитель службы.





Евгения  
Любезнова

## НЕВИДИМАЯ СВЯЗЬ

**Евгения Любезнова,**  
старший оператор  
справочной службы:

– Есть у нас подопечный, инвалид без ног, очень активный мужчина. Обращается частенько, и чаще всего с просьбой помыть его, подстричь. Наша помывочная бригада пользуется очень большой популярностью. И вот однажды после работы едет домой наш оператор в метро, вспоминает этого подопечного и мысленно долго с ним беседует: «Что же, мол, дорогой X., ты совсем о душе своей не думаешь? Только о телесном. Помоги тебе Господь...» И ровно на следующий день заходит к нам изумленный координатор добровольцев в операторскую комнату и говорит: «Ну, лед тронулся! Просит наш X. пригласить к нему батюшку, хочет исповедаться». Немая сцена. Ведь буквально за час до этого наш оператор рассказала о своем беспокойстве за X. напарнице. Так что даже после работы не можем мы не думать о наших подопечных.



Дарья  
Кузнецова

## ЗВОНКИ С ВОЙНЫ

**Дарья Кузнецова,**  
оператор справочной  
службы и горячей линии  
помощи беженцам:

– С середины июля мы открыли горячую линию помощи беженцам. Это были очень тяжелые звонки, война буквально стучалась в трубку. Люди в одночасье потеряли кров, имущество, иногда – близких, во многих случаях здоровье, надежду, родину.

Это было страшно, дико. Невозможно.

Просьбы самые «простые» – накормить, поселить, полечить, соединить семью, поискать родственников, оформить статус, перевести документы. А сколько случаев было, когда на том конце провода и сказать ничего не могли, только слышны были глухие рыдания! Запомнились беженцы, оказавшиеся в Новосибирске: семья из Луганска, женщина-инвалид 56 лет, рак груди, сыну 16 лет, и с ними два ее брата – оба тяжелые инвалиды. А просьба маленькая – оплатить вперед месяц проживания на съемной квартире и, «если можно, продуктов немного, месяц чтобы продержаться». С остальным, говорят, справятся...









# ПРОГРАММЫ

Программа «Дыхание»

Программа «Сиделки»

Программа «Возвращение»

Программа «Общество Друзей милосердия»

Назначение благотворительных программ – сбор финансовых средств и других материальных ресурсов, за счет которых служба помощи «Милосердие» помогает своим подопечным.

# ПРОГРАММА «ДЫХАНИЕ»



## Жизнь программы в 2014 году

- За год мы выдали в безвозмездное пользование 54 дыхательных аппарата, 10 из них вместе с расходными материалами получили дети. 35 пациентам службы помощи людям с БАС (см. с. 38) была установлена гастростома, двум подопечным – оплачена госпитализация. Около 100 больных с БАС получили лечебное питание: выдано 1517 бутылочек порционного питания, 243 банки сухого лечебного питания и около 500 литров жидкого.
- За год на средства, собранные через программу «Дыхание», мы организовали 11 «клиник», которые посетили более 150 семей. Клиники – это возможность для пациентов пройти всех ключевых специалистов по БАС в одном месте и за один день. Для наших подопечных это не только врачебная, но и моральная поддержка. Также прошли восемь групп психологической поддержки для родственников, в том числе несколько групп, помогающих пережить утрату.
- В июле наш постоянный партнер компания Qiwi разместила на своих терминалах баннер программы «Дыхание», благодаря которому было собрано 61 510 рублей.
- В августе совместно с проектом «Москва, которой нет» мы провели благотворительную прогулку по территории Марфо-Мариинской обители, в стенах которой и помогают людям с БАС, а также детям с трудностями дыхания. На экскурсии мы собрали 27 900 рублей.
- 102 000 рублей собрано на благотворительном фестивале «На одном дыхании», который в поддержку программы «Дыхание»

провели исполнители классической и современной музыки, в том числе участники популярного телешоу «Голос».

- Летом о БАС узнал весь мир. В России флешмоб IceBucketChallenge, или «ледяное обливание», привлек внимание к программе «Дыхание». За полтора месяца активности флешмоба на программу пожертвовали более 1 млн рублей!
- В конце года совместно с культурным проектом «Русспресс-фото» мы запустили всероссийский фотоконкурс «Дыхание жизни». В конкурсе приняло участие около 1000 фотографов со всей страны и из-за рубежа.

## Кратко о программе

Программа «Дыхание» открылась в сентябре 2012 года. Ее основная цель – сбор средств на приобретение дыхательных аппаратов, расходных материалов к ним и другого оборудования для детей и взрослых, страдающих дыхательной недостаточностью. Речь идет о больных боковым амиотрофическим склерозом (БАС) и о детях, страдающих спинально-мышечной атрофией (СМА). В России практически не осуществляется помощь больным с диагнозом БАС. При этом далеко не каждая семья способна купить дорогостоящий аппарат дыхательной поддержки. Детям со СМА тоже жизненно необходим инвазивный аппарат вентиляции легких (ИВЛ). Без него ребенок вынужден находиться в реанимации. В некоторых случаях использование дыхательного аппарата позволяет на годы, а иногда и на десятки лет продлить жизнь.





Андрей  
Прокофьев

## ДЫХАНИЕ В ДАР

**Андрей Прокофьев,**  
координатор помощи  
больным БАС:

– В конце года к нам пришла дочь одного из уже ушедших из жизни подопечных. Пришла со словами благодарности, с гостинцами к чаю и с дыхательным аппаратом, который они с семьей решили пожертвовать для других больных БАС. Ольга призналась, что очень хочет, чтобы этот аппарат оперативно передали тому человеку, кто уже начинает задыхаться, чтобы он не ждал ни дня. Сказала: «Ведь если бы у нас не было финансовой возможности купить аппарат папе, то он бы умер, а так он прожил еще полгода». Кажется, мало, да, но за эти полгода, Оля была уверена, он изменил свое сердце и себя, со всеми примирился, попрощался, пришел к Богу. Разве же не это самое важное?



Мария  
Ильченко

## ДВИГАТЬСЯ ДАЛЬШЕ

**Мария Ильченко,**  
координатор программы  
«Дыхание»:

– За несколько лет, что наши врачи работают с больными БАС, у нас накопился ценный опыт, который позволяет более глубоко оценить нашу работу и понять, в какую сторону двигаться дальше. Сейчас мы еще больше, чем раньше, понимаем, насколько ювелирна работа по оказанию профессиональной дыхательной (респираторной) поддержки. Например, среди людей с БАС есть пациенты, кому аппарат психологически противопоказан: у них возникает сильная 24-часовая зависимость, что ведет к тяжелому уходу из жизни.

Программа «Дыхание» за эти годы помогла нам собрать уже внушительный парк дыхательных аппаратов. Теперь наша задача – приобретение оборудования, которое поможет в профилактике пневмонии и легочных инфекций, – откашливателей. Именно легочные инфекции являются наиболее частой причиной смерти пациента с дыхательной недостаточностью.

## «ВЫ ДАЛИ МАМЕ ШАНС ЖИТЬ!»

**Наталья,**  
дочь пациентки:

– Спасибо вам, всей вашей команде, за то, что вы для нас сделали! Если бы не вы, нам можно было бы просто сложить руки и обреченно ждать. Ваша команда дала моей маме шанс жить. Спасибо за набор для гастростомы, за направление в городскую больницу № 12 к человеку с золотым сердцем и головой – Льву Вадимовичу Брылеву! Спасибо за поддержку питанием – сейчас у нас каждая копейка на счету. Кстати, операцию маме сделали бесплатно, это было огромной и очень приятной неожиданностью, потому что даже 40 000 – это немалые деньги для нашей семьи. Родители мои оба пенсионеры, пенсия – восемь-десять тысяч, я в декрете... В общем, вы нас просто спасли. Сейчас мы по возможности будем сами переводить на счет «Милосердия» для других людей, для деток хотя бы небольшие суммы...

# ФИНАНСОВЫЙ ОТЧЕТ ПО ПРОГРАММЕ «ДЫХАНИЕ»

ПОСТУПЛЕНИЯ	СУММА (ТЫС. РУБ.)
Разовые пожертвования	5 464
ПЛАТЕЖИ	СУММА (ТЫС. РУБ.)
Дыхательные аппараты	3 505
Расходные материалы	364
Диагностическая техника	144
Ремонт и обслуживание медицинского оборудования	17
Оплата программного обеспечения (электронные истории болезни «Синапс»)	270
Оплата консультаций специалистов и госпитализации пациентов	136
<b>ИТОГО</b>	<b>4 436*</b>

\*1 028 тыс. руб. зарезервировано на покупку оборудования, заказанного на начало 2015 года.

## Мы благодарим:

- компанию «Нутриция» за регулярную помощь нашим подопечным специальным питанием;

- компанию Qiwi за размещение баннера программы «Дыхание» в своих платежных терминалах;

- всех, кто поддержал нас в «ледяных обливаниях», в том числе: Константина Эрнста и сотрудников Первого канала, редакцию газеты Metro, компанию «Формула кино», TNSRussia, Solverse Estate, Look at me, Profi.ru, Janssen, театр «Приют комедиантов», группу «Ихтис», коллег из НКО;

- Алину Ростоцкую, Полину Зизак, Александру Магерову, Алену Тойминцеву, Юлиану Рогачеву, Алевтину Полякову, Антона Беяева и группу Therr Maitz за прекрасный концерт в поддержку больных БАС;

- культурный проект «Русспрессфото» за сотрудничество в организации фотоконкурса;

- проект «Москва, которой нет» и Никиту Брусилковского за интересную экскурсию и плодотворное сотрудничество;

- всех добровольцев и неравнодушных людей, которым безразлично качество жизни тех, кто страдает дыхательной недостаточностью.





# ПРОГРАММА «СИДЕЛКИ»



## Жизнь программы в 2014 году

- В марте прихожане храма Преподобных Зосимы и Савватия Соловецких чудотворцев в Гольяново провели ярмарку милосердия, на которой собрали 193 000 рублей на уход за одной из наших подопечных.
- В июле и августе мы провели сезон благотворительных концертов под открытым небом «Музыка в саду», где можно было не просто послушать классические произведения в исполнении заслуженных артистов России, солистов Большого театра, Центра оперного пения Галины Вишневской, лауреатов международных конкурсов, но и сделать пожертвование на программу «Сиделки». Замечательные музыканты объединились и, несмотря на свой плотный график, нашли время, чтобы поддержать нас и наших подопечных. За семь концертов удалось собрать 278 758 рублей.
- В рождественский пост в культурном центре «Покровские ворота» прошла встреча «Рождественские традиции, или Мастерская чудес» с культурологом и радиоведущей Анастасией Абрамовой. За вечер было собрано 11 980 рублей на оплату ухода за подопечными программы.
- Предрождественская ярмарка в офисе компании Parexel уже стала традицией. В этом году на ней собрали 18 410 рублей на программу «Сиделки».
- В зимнем сезоне благотворительных концертов классической музыки в Голицынском кабинете храма Св. блгв. царевича Димитрия при ГКБ № 1 на программу «Сиделки» пожертвовали 39 481 рубль.
- За год наши тяжелобольные подопечные смогли получить 23 135 часов заботы, любви и профессионального ухода.

## Кратко о программе

Благотворительная программа «Сиделки» создана службой помощи «Милосердие» в июле 2013 года для сбора средств на оплату ухода за одинокими стариками, беспомощными инвалидами, лежащими больными, детьми с редкими неизлечимыми заболеваниями. Цель программы – помочь тяжелобольным людям, не имеющим средств на оплату сиделок, получить квалифицированный уход, который им жизненно необходим. В 2014 году число постоянных подопечных программы увеличилось с 37 до 45 человек. Большинству из них требуется ежедневный квалифицированный медицинский уход. На конец года самому пожилому подопечному 97 лет (у него инсульт, и он нуждается в круглосуточном уходе), двум самым юным мальчикам – всего по три года (у Арсения – атрезия пищевода, у Алеши – дегенеративное заболевание нервной системы, эпилепсия и нарушение психомоторного развития). За год помощь в уходе была оказана 61 тяжелобольному человеку.



Екатерина  
Метлева

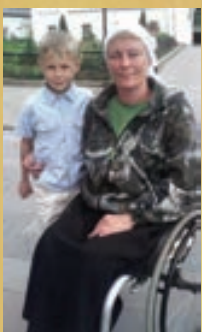
## ЭТО ЛЮБОВЬ

**Екатерина Метлева,**  
координатор программы  
«Сиделки»:

– Если бы меня попросили описать программу «Сиделки» одним словом, этим словом было бы – «любовь». Разве без любви было бы возможно служение сестер милосердия, каждый день спешащих к подопечным в разные уголки Москвы? Без сострадания и любви к человеку даже родственникам невозможно ухаживать за тяжелым больным по 24 часа в сутки, в постоянном напряжении, испытывая тяжелые физические нагрузки. Без сострадания и любви трудно помогать совершенно незнакомым людям, как регулярно помогают наши жертвователи. Помогают, понимая, что этих людей нельзя оставить один на один с их бедой.

Наши подопечные получают не просто квалифицированный уход: каждый день они окружены любовью и заботой, которые помогают им справиться с болью и страданиями. Большинство из них никогда не смогут стать здоровыми, но мы ценим и радуемся даже маленьким улучшениям. Совсем недавно у нашей маленькой подопечной Кати проявились первые эмоции, восстанавливается мимика, она смогла сама забраться на диван, а еще – впервые сама залезла на мамины колени и обняла ее.

Спасибо вам за поддержку и помощь нашим подопечным!



Наталья

## КАК МЕНЯ СЕСТРЫ ВЫХОДИЛИ

**Наталья,** подопечная  
программы «Сиделки»:

– После тяжелой операции в Институте Вишневского я не могла пошевелиться добрых полмесяца. Была совершенным куском мебели, которому, однако, постоянно что-то нужно по уходу. И выходили меня девочки-сиделки из службы «Милосердие». Если бы не они, ко мне максимум на пять минут раз в три дня забегала бы медсестра отделения – и все. Нет такой возможности у больницы предоставлять индивидуального медработника. А как быть, если и на бок повернуться невозможно? И из родственников рядом со мной – никого. Все за сотни километров. Со мной весь день в течение довольно долгого времени, пока я не смогла себя обслуживать, были две сиделки: сестры заходят в палату и уже тебя любят. Я, больная, беспомощная, в незнакомом городе – и вдруг такое участие. Это великое дело.

# ФИНАНСОВЫЙ ОТЧЕТ ПО ПРОГРАММЕ «СИДЕЛКИ»

ПОСТУПЛЕНИЯ	СУММА (ТЫС. РУБ.)
Разовые пожертвования	4 164
Гранты и субсидии (на конкурсной основе)	1 400
<b>ИТОГО</b>	<b>5 564</b>
ПЛАТЕЖИ	СУММА (ТЫС. РУБ.)
Оплата квалифицированного ухода	5 564

## Мы благодарим:

- Аллу Борисовну Басаргину, солистов центра оперного пения им. Галины Вишневской и всех музыкантов – участников наших благотворительных концертов классической музыки;

- сотрудников и руководство компании «Нутриция» за ежемесячный сбор средств для нашей подопечной Марии Гостинцевой;

- компанию Qiwi за возможность размещения баннера программы на терминалах;

- прихожан и учеников воскресной школы храма Преподобных Зосимы и Савватия Соловецких чудотворцев в Гольяново, учащихся общеобразовательных школ № 368, 1167, 1320, 1688, 1475, 319, учащихся Центра дополнительного образования «Гольяново», учащихся Детской воскресной школы при храме за организацию и проведение ярмарки по сбору средств на оплату ухода для Марии Гостинцевой и других подопечных программы;

- культурный центр «Покровские ворота» за возможность проведения благотворительного мероприятия;

- Центральный Парк культуры и отдыха им. М. Горького за помощь в организации и проведении благотворительных концертов «Музыка в саду»;

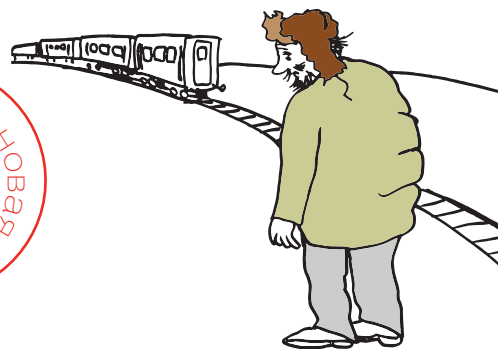
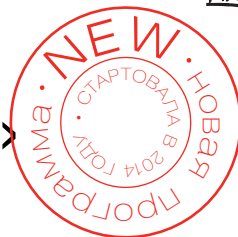
- Команду «Добро.мейл.ру» за публикацию просьб о сборе средств на оплату ухода за подопечными программы;

- Екатерину за оплату сиделки для Анны Михайловны Бутурлакиной.





# ПРОГРАММА «ВОЗВРАЩЕНИЕ»



## Жизнь программы в 2014 году

- В марте служба «Милосердие» запустила программу «Возвращение», для того чтобы вести сбор средств на отправку домой людей, оказавшихся в Москве без крыши над головой.
- В июле и ноябре мы провели две акции по сбору пожертвований и предметов первой необходимости для бездомных и людей, попавших в трудную жизненную ситуацию. На акциях в ТЦ «Семеновский» удалось собрать в общей сложности 178 512 рублей и больше 38 мешков предметов первой необходимости – в первую очередь, продуктов питания, средств гигиены.
- Осенью мы провели акции по сбору теплых вещей в издательском доме Sanoma Independent Media и в офисе компании Qivi. 860 кг вещей (из них 820 кг б/у одежды и б/у обуви, 11 б/у комплектов постельного белья, продуктов и др.) и более 12 000 рублей – все это было очень востребовано накануне зимнего сезона.
- В октябре в поддержку программы «Возвращение» проведен цветочный аукцион «Приглашение к шедевру», который организовала школа флористики «Цветы в деталях». За вечер гости собрали 101 335 рублей.
- Всего с момента запуска программы «Возвращение» до конца года мы смогли помочь 2879 людям: 1551 человека в трудной жизненной ситуации нам удалось вернуть домой (или устроить в приют, центр реабилитации); 1501 человеку были куплены железнодорожные билеты, 28 – авиабилеты, 22 подопечных были отправлены на автобусе; 256 человекам помогли восстановить документы, 74 – найти работу, 84 купили нужные лекарства. Всех подопечных сотрудники Службы помощи бездомным обеспечили продуктами питания. Около 1400 человек получили новое белье.

## Кратко о программе

«Возвращение» – это благотворительная программа сбора средств на профилактику бездомности и социальную реабилитацию подопечных Службы помощи бездомным (см. с. 48). Цель программы – помочь людям, которые оказались без крова и без поддержки близких, вернуться к нормальной жизни.

Значительная часть расходов программы «Возвращение» связана с приобретением билетов для людей, оказавшихся без крова. Но есть и другие расходы: на продукты в дорогу, одежду, инвалидную технику, средства гигиены, перевязочные материалы и лекарства для тех, кого выписали из больницы; расходы на восстановление документов; билеты для сопровождающего, если человек не в состоянии передвигаться самостоятельно.

Каждый месяц на средства, собранные по программе «Возвращение», сотрудникам Службы помощи бездомным удается увести с улицы примерно 135 человек: кому-то помогают вернуться к семье, для кого-то находится место в приюте или реабилитационном центре.



Владислав  
Яралов

## БИЛЕТ В НОРМАЛЬНУЮ ЖИЗНЬ

**Владислав Яралов,**  
социальный работник:

– Вот типичная история. Человек из Кемеровской области был в Москве проездом из глубинки. Потерял паспорт. Деньги на дорогу, которые присылали родственники, он пропивал. Этот человек нашел меня на вокзале и попросил, чтобы я помог ему уехать. Я сказал, что, если у родственников осталась ксерокопия паспорта, они могут выслать, и ею можно воспользоваться при покупке билета. Они прислали мне ее на электронную почту. Я отвез ему на вокзал заверенную копию паспорта. Позвонил прямо с вокзала его матери и объяснил ситуацию. Мать очень переживала, просила меня отправить сына домой хотя бы каким-то способом, обещала вернуть деньги потом. Билет в Кемеровскую область был куплен на средства, собранные по программе «Возвращение». А мать этого бедолаги потом действительно перевела нам деньги. Причем в тот момент, когда на нашем счету вообще ничего не было, а нужно было срочно отправить домой женщину с двумя детьми, которые попали здесь в Москве в очень сложную ситуацию.



Константин  
Шумский

## СЛАВА БОГУ, ЖИВОЙ!

**Константин Шумский**  
социальный работник:

– Как-то к нам обратился парень лет 25 и попросил билет домой, до Самары, кажется. Сдержанно объяснил, что сначала не повезло с работой, а потом получил травму и угодил в больницу. Выглядел, конечно, не очень, бледноват, сидел на стул с трудом, но в целом ничего особенного. На вопрос, что произошло, сказал, что попал под «Ласточку» (это скоростная электричка такая). Тут мы насторожились и стали читать его эпикриз из Склифа. Честно скажу, никогда прежде я таких выписок не видел и вряд ли увижу. Особенно если человек этот перед тобой, жив и сам пришел – спустя всего неполный месяц после травмы! Кажется, там не было ни одной неповрежденной части тела: черепно-мозговая, перелом позвоночника в двух местах, ни одного целого ребра, осколками от которых были пронизаны буквально все внутренние органы... Парень рассказал, что, намаявшись без работы, перелез ограждение и пошел по рельсам в сторону дома, а дальше ничего не помнит. Благо электричка только сбила его, а не переехала, и к тому же все произошло в районе трех вокзалов, поблизости и от ближайшей подстанции «скорой», и от НИИ им. Склифосовского. Вот такой Промысел. Парня, разумеется, отправили домой ближайшим поездом, а перед его врачами захотелось просто склонить голову.



# ФИНАНСОВЫЙ ОТЧЕТ ПО ПРОГРАММЕ «ВОЗВРАЩЕНИЕ»

ПОСТУПЛЕНИЯ	СУММА (ТЫС. РУБ.)
Разовые пожертвования	1 810
Гранты и субсидии (на конкурсной основе)	3 048
<b>ИТОГО</b>	<b>4 858</b>

ПЛАТЕЖИ	СУММА (ТЫС. РУБ.)
Покупка железнодорожных, авиа- и автобусных билетов; восстановление документов (оплата штрафов, госпошлин, оплата фото на документы, справок, подтверждающих личность)	2 374
Оплата медицинских услуг, консультации врачей, покупка лекарств	183
Продукты питания	176
Одежда, нижнее белье	137
Оплата труда (за счет гранта)	1 115
<b>ИТОГО</b>	<b>3 985</b>

## Мы благодарим:

- компанию Qiwi за размещение баннера программы «Возвращение» в терминалах, благодаря чему мы смогли собрать 24 520 рублей;

- благотворительный проект «Нужнапомощь.ру», благодаря которому было собрано 202 100 рублей;

- Алевтину Волкову, генерального директора туристического агентства «Премьер-тур», которая ежемесячно оплачивает билеты нашим подопечным в среднем на 10 000 рублей;

- Наталью и Ларису Кравченко (школа флористики «Цветы в деталях») за проведение цветочного аукциона в пользу программы «Возвращение»;

- Наталью Семину, Романа Сидорова и рекламное агентство BBDO за творческую поддержку.



# ПРОГРАММА «ОБЩЕСТВО ДРУЗЕЙ МИЛОСЕРДИЯ»

Друзья милосердия – это люди, готовые помогать нуждающимся, регулярно перечисляя на добрые дела примерно 1% своего дохода (или любую другую сумму на свое усмотрение). Регулярные пожертвования каждого Друга милосердия дают возможность помочь людям, которые оказались в сложной жизненной ситуации, и не прерывать помощи там, где она нужна постоянно: в уходе за больными, поддержке инвалидов, воспитании детей-сирот.

В 2014 году служба помощи «Милосердие» с помощью своих Друзей помогла более чем 42 378 людям. Количество подопечных службы постоянно растет.

## КАК СТАТЬ ДРУГОМ МИЛОСЕРДИЯ?

Стать Другом милосердия может каждый, кто хочет регулярно помогать людям, перечисляя на добрые дела 1% (или любую другую сумму на свое усмотрение) своего дохода.

Чтобы стать Другом милосердия, нужно:

- 1) заполнить соглашение Друга милосердия на сайте [друзьямилосердия.рф](http://друзьямилосердия.рф) или позвонить по телефону: +7 (495) 972-97-02;
  - 2) регулярно поддерживать подопечных службы помощи «Милосердие», внося пожертвования любым удобным способом (подробности на сайте [друзьямилосердия.рф](http://друзьямилосердия.рф)).
- Регулярность пожертвований очень важна: она дает возможность помогать большему числу нуждающихся.

## ЧТО ПОЛУЧАЕТ ДРУГ МИЛОСЕРДИЯ:

- свидетельство Друга милосердия;
- рассылку новостей по электронной почте;
- приглашения на встречи Друзей и беседы с епископом Пантелеимоном, молитвенную помощь;
- приглашения на концерты классической музыки, благотворительные ярмарки;
- ежемесячный детальный финансовый отчет по e-mail.



Друзья милосердия – это большей частью жители Москвы и Московской области. Но есть среди них неравнодушные люди из Самары, Новокузнецка, Ставрополя, Пскова, Владимира, Санкт-Петербурга, Подольска, Владикавказа, Магадана, Нижнего Новгорода, Тулы, Брянска, Вологды, Смоленска, Ростова-на-Дону, Челябинска, Ульяновска, Оренбурга, Липецка, Пятигорска, Астрахани, Перми, Калуги, Воронежа, Волгограда, Тамбова, Северодвинска и других городов.

Присоединились к Дружьям милосердия и жители зарубежных стран: Украины, США, Великобритании, Израиля и др.

Всего за 2014 год в Обществе Друзей милосердия появилось 1157 новых Друзей.

С некоторыми Дружьями завязывается переписка, они делятся с нами своими радостями, проблемами и заботами.

Мы очень ценим то, с какой ответственностью относятся наши Дружья к взятым на себя обязанностям: они волнуются, дошло ли их пожертвование, просят заранее выслать квитанции, чтобы не пропустить очередной взнос в дела милосердия. Большое спасибо вам, дорогие Дружья, за ваше внимательное отношение и живую заинтересованность в делах милосердия!

25 ноября 2014 года Обществу Друзей милосердия исполнилось 6 лет. В теплой обстановке, за чаепитием духовник службы епископ Пантелеимон ответил на вопросы Друзей. Он рассказал, что Дружья милосердия существовали еще в древней Александрии. На этой встрече было высказано пожелание Друзей проводить совместные Литургии, а также иметь свою молитву об умножении добрых дел и помощи Божией в делах милосердия. Сейчас молитва уже написана, а в Марфо-Мариинской обители регулярно проходят беседы с епископом Пантелеимоном после совместных служб в храме.

К концу 2014 года Общество Друзей милосердия объединяет 5026 человек.

За год наши Дружья пожертвовали 42 196 143 рубля.

Мы от всей души желаем, чтобы у самих Друзей и в их семьях было все благополучно, и всегда стараемся им помочь, если они обращаются к нам за помощью.

**Понемногу от многих – это спасает жизни!**





Александра  
Сошникова

**Александра Сошникова,**  
**Друг милосердия:**

– Другом милосердия я стала в мае 2012 года. Очень хорошо помню это время. Я ушла с прошлого места работы, решила сделать передышку, но активно пробовала себя в волонтерстве и благотворительности. Я просматривала разные сайты по благотворительной тематике и натолкнулась на сайт православной службы помощи «Милосердие». Меня привлекло название Общества Друзей милосердия, идея состоять в такого рода сообществе, помогать на регулярной основе. С тех пор я с вами и ни разу не пожалела. Раньше перечисляла каждый раз вручную, теперь оформила автоматические списания.

Меня привлекает возможность участвовать в общем добром деле, вносить свою лепту в то, чтобы добра в мире становилось больше, помогать людям удовлетворять их насущные нужды, видеть улучшение в их жизни и настрое, получать молитвенную поддержку. Благодаря Обществу Друзей милосердия я с удовольствием читаю статьи и интервью на портале «Милосердие.ru». Особенно в последнее время близка тема бездомных: стараюсь помогать программе «Возвращение» и «Ангару спасения».



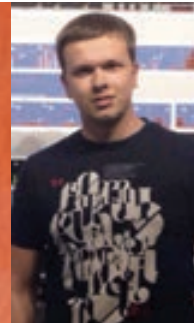
Елена  
Котунова

**Елена Котунова,**  
**Друг милосердия:**

– Быть милосердным – это означает не замыкаться в своем комфортном мире, а видеть жизнь во всех ее проявлениях, в том числе сложных и болезненных. Многие даже не подозревают, что довольно небольшие средства могут изменить жизнь нуждающегося человека кардинальным образом. Это очень важно – быть уверенным в том, что завтра будут средства на еду, лекарства, лечение. И если мы с кем-то дружим, то рассчитываем на взаимовыручку и поддержку. Мне важно, чтобы мой вклад был постоянным, чтобы на него могли рассчитывать. К тому же можно выбрать удобную современную форму пожертвования: служба берет на себя заботы по организации платежа. Мы помогаем нуждающимся выжить, а они нам – оставаться людьми.

**Антон Баранов,**  
Друг милосердия:

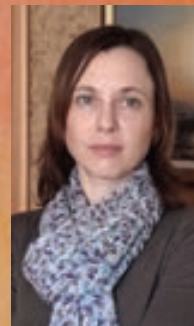
– Другом милосердия я решил стать почти год назад, во время Великого поста. На одной из проповедей священник произнес слова, что вера без дел мертва. Эти слова заставили меня сильно задуматься: а чем же подкрепляется моя вера? К сожалению, ни один из традиционных видов волонтерства не подходил мне полностью из-за отсутствия достаточного количества свободного времени. Наилучшей альтернативой для меня стало принятие участия в программе «Друзья милосердия». Я очень рад, что есть такая возможность дистанционной помощи. Это отличный способ «волонтерства» для тех, кто не имеет свободного времени на личное, физическое участие в традиционных добровольческих программах. Делая регулярные пожертвования, я уверен, что они доходят до адресатов, и это вызывает осознание приобщения к чему-то по-настоящему полезному и нужному.



Антон  
Баранов

**Людмила Игнатовская,**  
Друг милосердия:

– У каждого человека бывают периоды, когда он анализирует свою жизнь и задается вопросом: «А доволен ли я своей жизнью?» Так и у меня. Вроде бы все хорошо, стабильно, дочь выросла и уже не столь сильно нуждается в моей заботе. Казалось бы, живи для себя и радуйся, а не получается. Программа «Друзья милосердия», на мой взгляд, привлекательна тем, что ты можешь регулярно делать добрые дела, даже если ты очень занят и у тебя совсем нет времени, ведь перевод платежа занимает всего несколько минут. Я делаю перечисления по интернету с банковской карты, что очень удобно. Таким простым способом я приобщаюсь к большому благому делу, чувствую себя сопричастной чужому горю. Кроме того, действуя через службу «Милосердие», я полностью уверена, что все мои перечисления будут использованы наилучшим образом и принесут пользу тем, кто в них нуждается. Для меня это очень важно.



Людмила  
Игнатовская



# ФИНАНСОВЫЙ ОТЧЕТ ПО ПРОГРАММЕ «ОБЩЕСТВО ДРУЗЕЙ МИЛОСЕРДИЯ»

По программе «Общество друзей милосердия» за 2014 год было собрано 42 246 146 рублей.  
Ежемесячно отчеты о поступлении и расходовании средств публикуются на сайте «Милосердие.ru»:  
<http://www.miloserdie.ru/friends/reports/>

Ниже публикуем отчет о расходовании средств в 2014 году.

## Январь

Статья расходов	Сумма
Фонд оплаты труда сестер милосердия сестричества (включая страховые взносы)	543 984,38
Электроэнергия в помещениях сестричества	155 070,27
Услуги телефонии МГТС в помещениях сестричества	17 681,12
Услуги телефонии «Сипнет» в помещениях сестричества	38 378,00
Оплата мобильной связи сестричества	58 539,95
Лекарства для подопечных сестричества	42 403,78
Средства гигиены для подопечных сестричества	9 019,00
Консультации врачей для подопечных сестричества	95 108,50
Бензин для автомашин сестричества	30 000,00
Запчасти, техобслуживание, ремонт автомашин сестричества	9 815,00
Реабилитационные услуги для воспитанников Свято-Софийского детского дома	2 000,00
Лекарства для подопечных мобильной бригады «Милосердие»	1 374,44
Билеты для бездомных и другие расходы на нужды подопечных Службы помощи бездомным	212 039,03
Страхование автобусов мобильной бригады «Милосердие»	6 925,50
Техобслуживание и ремонт автобусов мобильной бригады «Милосердие»	57 168,60
Медицинские приспособления для подопечных Службы помощи бездомным	47 800,00
Перевод целевого пожертвования центру «Дом для мамы»	60 000,00
Фонд оплаты труда сотрудников РОО «Милосердие» (включая страховые взносы)	491 408,19
Телефонная связь для справочной службы «Милосердие»	6 074,65
Фонд оплаты труда корреспондентов и сотрудников портала «Милосердие.ru» (включая страховые взносы)	300 000,00
Банковские расходы	3 486,12
<b>Итого за январь</b>	<b>2 188 276,53</b>

## Февраль

Статья расходов	Сумма
Фонд оплаты труда сестер милосердия сестричества (включая страховые взносы)	1 909 842,58
Электроэнергия в помещениях сестричества	69 178,44
Услуги телефонии МГТС в помещениях сестричества	15 580,79
Медицинские приспособления для подопечных сестричества	907,00
Оплата мобильной связи сестричества	29 700,00
Лекарства для подопечных сестричества	46 024,07
Средства гигиены для подопечных сестричества	87 539,82
Вывоз и утилизация мусора из помещений сестричества	2 988,56
Бензин для автомашин сестричества	30 000,00
Запчасти, техобслуживание, ремонт автомашин сестричества	34 010,80
Фонд оплаты труда сотрудников Свято-Софийского детского дома (включая страховые взносы)	697 000,00
Коммунальные платежи Свято-Софийского детского дома	303 000,00
Перевод целевого пожертвования Свято-Димитриевскому детскому дому	250,00
Перевод целевого пожертвования медицинскому центру «Милосердие»	800,00
Билеты для бездомных и другие расходы на нужды подопечных Службы помощи бездомным	265 113,64
Техобслуживание и ремонт автобусов мобильной бригады «Милосердие»	65 345,00
Перевод целевого пожертвования центру «Дом для мамы»	71 960,45
Фонд оплаты труда сотрудников РОО «Милосердие» (включая страховые взносы)	658 689,79
Телефонная связь для справочной службы «Милосердие»	5 000,00
Банковские расходы	8 768,69
<b>Итого за февраль</b>	<b>4 301 699,63</b>

<b>Март</b>	
Статья расходов	Сумма
Фонд оплаты труда сестер милосердия сестричества (включая страховые взносы)	697 650,02
Электроэнергия в помещениях сестричества	117 811,26
Услуги телефонии МГТС в помещениях сестричества	19 838,40
Оплата мобильной связи сестричества	34 400,00
Лекарства для подопечных сестричества	53 656,17
Средства гигиены для подопечных сестричества	33 744,28
Вывоз и утилизация мусора из помещений сестричества	1 195,43
Бензин для автомашин сестричества	70 000,00
Запчасти, техобслуживание, ремонт автомашин сестричества	13 294,44
Фонд оплаты труда сотрудников Свято-Софийского детского дома (включая страховые взносы)	600 000,00
Коммунальные платежи Свято-Софийского детского дома	200 000,00
Фонд оплаты труда сотрудников Свято-Димитриевского детского дома (включая страховые взносы)	153 750,00
Перевод целевого пожертвования Елизаветинскому детскому дому	2 000,00
Перевод целевого пожертвования Димитриевской школе	1 000,00
Перевод целевого пожертвования медицинскому центру «Милосердие»	900,00
Билеты для бездомных и другие расходы на нужды подопечных Службы помощи бездомным	440 242,96
Бензин для автобусов мобильной бригады «Милосердие»	80 383,00
Техобслуживание и ремонт автобусов мобильной бригады «Милосердие»	7 994,25
Медицинские приспособления для подопечных Службы помощи бездомным	7 455,00
Перевод целевого пожертвования центру «Дом для мамы»	82 250,00
Фонд оплаты труда сотрудников ООО «Милосердие» (включая страховые взносы)	837 884,85
Телефонная связь для справочной службы «Милосердие»	1 661,08
Фонд оплаты труда корреспондентов и сотрудников портала «Милосердие.ru» (включая страховые взносы)	412 597,21
Банковские расходы	6 104,73
<b>Итого за март</b>	<b>3 875 813,08</b>

<b>Апрель</b>	
Статья расходов	Сумма
Фонд оплаты труда сестер милосердия сестричества (включая страховые взносы)	859 629,01
Электроэнергия в помещениях сестричества	68 004,76
Услуги телефонии МГТС в помещениях сестричества	18 341,73
Оплата мобильной связи сестричества	42 400,00
Лекарства для подопечных сестричества	17 583,80
Средства гигиены для подопечных сестричества	15 748,70
Бензин для автомашин сестричества	40 000,00
Запчасти, техобслуживание, ремонт автомашин сестричества	28 292,00
Фонд оплаты труда сотрудников Свято-Софийского детского дома (включая страховые взносы)	456 550,00
Коммунальные платежи Свято-Софийского детского дома	843 450,00
Фонд оплаты труда сотрудников Свято-Димитриевского детского дома (включая страховые взносы)	594 500,00
Билеты для бездомных и другие расходы на нужды подопечных Службы помощи бездомным	450 000,00
Бензин для автобусов мобильной бригады «Милосердие»	20 000,00
Техобслуживание и ремонт автобусов мобильной бригады «Милосердие»	69 965,00
Страхование, техосмотр, стоянка, мойка автобусов мобильной бригады «Милосердие»	5 000,00
Медицинские приспособления для подопечных Службы помощи бездомным	12 450,00
Перевод целевого пожертвования центру «Дом для мамы»	60 000,00
Фонд оплаты труда сотрудников ООО «Милосердие» (включая страховые взносы)	636 454,21
Телефонная связь для справочной службы «Милосердие»	5 700,00
Фонд оплаты труда корреспондентов и сотрудников портала «Милосердие.ru» (включая страховые взносы)	339 693,14
Банковские расходы	6 805,85
<b>Итого за апрель</b>	<b>4 590 568,20</b>

**Май**

Статья расходов	Сумма
Услуги телефонии МГТС в помещениях сестричества	5 700,00
Медицинские приспособления для подопечных сестричества	1 534,00
Фонд оплаты труда сотрудников Свято-Софийского детского дома (включая страховые взносы)	800 000,00
Билеты для бездомных и другие расходы на нужды подопечных Службы помощи бездомным	520 000,00
Перевод целевого пожертвования Службе добровольцев «Милосердие»	25 470,00
Перевод целевого пожертвования центру «Дом для мамы»	60 000,00
Фонд оплаты труда сотрудников РОО «Милосердие» (включая страховые взносы)	658 079,50
Фонд оплаты труда корреспондентов и сотрудников портала «Милосердие.ru» (включая страховые взносы)	349 246,38
Банковские расходы	5 250,52
<b>Итого за май</b>	<b>2 425 280,40</b>

**Июнь**

Статья расходов	Сумма
Фонд оплаты труда сестер милосердия сестричества (включая страховые взносы)	650 512,06
Электроэнергия в помещениях сестричества	81 453,40
Услуги телефонии МГТС в помещениях сестричества	17 554,96
Оплата мобильной связи сестричества	36 200,00
Средства гигиены для подопечных сестричества	20 947,08
Бензин для автомашин сестричества	80 000,00
Запчасти, техобслуживание, ремонт автомашин сестричества	3 850,00
Фонд оплаты труда сотрудников Свято-Софийского детского дома (включая страховые взносы)	600 000,00
Фонд оплаты труда сотрудников Свято-Димитриевского детского дома (включая страховые взносы)	500 000,00
Перевод целевого пожертвования Елизаветинскому детскому дому	420,00
Перевод целевого пожертвования медицинскому центру «Милосердие»	1 200,00
Билеты для бездомных и другие расходы на нужды подопечных Службы помощи бездомным	150 000,00
Техобслуживание и ремонт автобусов мобильной бригады «Милосердие»	39 350,00
Страхование, техосмотр, стоянка, мойка автобусов мобильной бригады «Милосердие»	9 892,00
Медицинские приспособления для подопечных Службы помощи бездомным	10 226,00
Перевод целевого пожертвования центру «Дом для мамы»	76 702,00
Перевод целевого пожертвования летнему лагерю для детей-инвалидов	3 000,00
Перевод целевого пожертвования на помощь больным БАС	9 800,00
Перевод целевого пожертвования на деятельность группы дневного пребывания для детей-инвалидов	1 000,00
Фонд оплаты труда сотрудников РОО «Милосердие» (включая страховые взносы)	1 451 849,90
Фонд оплаты труда корреспондентов и сотрудников портала «Милосердие.ru» (включая страховые взносы)	286 647,59
Банковские расходы	8 931,70
<b>Итого за июнь</b>	<b>4 039 536,69</b>



<b>Июль</b>	
Статья расходов	Сумма
Фонд оплаты труда сестер милосердия сестричества (включая страховые взносы)	3 384 482,35
Электроэнергия в помещениях сестричества	63 580,89
Услуги телефонии МГТС в помещениях сестричества	14 026,28
Оплата мобильной связи сестричества	47 857,68
Лекарства для подопечных сестричества	79 198,20
Средства гигиены для подопечных сестричества	41 531,60
Бензин для автомашин сестричества	40 000,00
Запчасти, техобслуживание, ремонт автомашин сестричества	3 773,00
Фонд оплаты труда сотрудников Свято-Софийского детского дома (включая страховые взносы)	991 714,00
Коммунальные платежи Свято-Софийского детского дома	208 286,00
Фонд оплаты труда сотрудников Свято-Димитриевского детского дома (включая страховые взносы)	500 000,00
Перевод целевого пожертвования Димитриевской школе	550 000,00
Перевод целевого пожертвования медицинскому центру «Милосердие»	5 600,00
Билеты для бездомных и другие расходы на нужды подопечных Службы помощи бездомным	445 000,00
Бензин для автобусов мобильной бригады «Милосердие»	50 000,00
Техобслуживание и ремонт автобусов мобильной бригады «Милосердие»	29 483,00
Перевод целевого пожертвования центру «Дом для мамы»	71 150,00
Перевод целевого пожертвования на помощь больным БАС	4 000,00
Фонд оплаты труда сотрудников РОО «Милосердие» (включая страховые взносы)	172 841,00
Телефонная связь для справочной службы «Милосердие»	4 850,00
Фонд оплаты труда корреспондентов и сотрудников портала «Милосердие.ru» (включая страховые взносы)	408 059,77
Банковские расходы	6 073,74
<b>Итого за июль</b>	<b>7 121 507,51</b>

<b>Август</b>	
Статья расходов	Сумма
Фонд оплаты труда сестер милосердия сестричества (включая страховые взносы)	227 277,89
Электроэнергия в помещениях сестричества	51 658,27
Услуги телефонии МГТС в помещениях сестричества	19 372,04
Оплата мобильной связи сестричества	39 963,67
Лекарства для подопечных сестричества	34 268,13
Бензин для автомашин сестричества	40 000,00
Запчасти, техобслуживание, ремонт автомашин сестричества	3 850,00
Фонд оплаты труда сотрудников Свято-Димитриевского детского дома (включая страховые взносы)	500 000,00
Перевод целевого пожертвования Елизаветинскому детскому дому	1 700,00
Перевод целевого пожертвования медицинскому центру «Милосердие»	600,00
Билеты для бездомных и другие расходы на нужды подопечных Службы помощи бездомным	445 220,00
Бензин для автобусов мобильной бригады «Милосердие»	40 000,00
Техобслуживание и ремонт автобусов мобильной бригады «Милосердие»	32 300,00
Страхование, техосмотр, стоянка, мойка автобусов мобильной бригады «Милосердие»	2 330,00
Перевод целевого пожертвования центру «Дом для мамы»	2 389,00
Перевод целевого пожертвования на помощь больным БАС	2 970,00
Фонд оплаты труда сотрудников РОО «Милосердие» (включая страховые взносы)	374 944,72
Телефонная связь для справочной службы «Милосердие»	6 425,00
Фонд оплаты труда корреспондентов и сотрудников портала «Милосердие.ru» (включая страховые взносы)	401 889,57
Банковские расходы	3 928,15
<b>Итого за август</b>	<b>2 231 086,44</b>

<b>Сентябрь</b>	
Статья расходов	Сумма
Фонд оплаты труда сестер милосердия сестричества (включая страховые взносы)	73 644,00
Фонд оплаты труда сотрудников Свято-Софийского детского дома (включая страховые взносы)	516 830,00
Коммунальные платежи Свято-Софийского детского дома	333 770,00
Образовательные услуги для детей Свято-Софийского детского дома	149 400,00
Фонд оплаты труда сотрудников Свято-Димитриевского детского дома (включая страховые взносы)	500 000,00
Перевод целевого пожертвования медицинскому центру «Милосердие»	1 500,00
Билеты для бездомных и другие расходы на нужды подопечных Службы помощи бездомным	230 000,00
Бензин для автобусов мобильной бригады «Милосердие»	20 000,00
Техобслуживание и ремонт автобусов мобильной бригады «Милосердие»	30 000,00
Страхование, техосмотр, стоянка, мойка автобусов мобильной бригады «Милосердие»	6 669,00
Перевод целевого пожертвования центру «Дом для мамы»	122 100,00
Перевод целевого пожертвования на помощь больным БАС	49 455,00
Фонд оплаты труда сотрудников РОО «Милосердие» (включая страховые взносы)	338 503,71
Телефонная связь для справочной службы «Милосердие»	5 700,00
Фонд оплаты труда корреспондентов и сотрудников портала «Милосердие.ru» (включая страховые взносы)	368 767,48
Банковские расходы	5 958,86
<b>Итого за сентябрь</b>	<b>2 752 298,05</b>

<b>Октябрь</b>	
Статья расходов	Сумма
Фонд оплаты труда сестер милосердия сестричества (включая страховые взносы)	108 931,58
Перевод целевого пожертвования Елизаветинскому детскому дому	2 400,00
Перевод целевого пожертвования медицинскому центру «Милосердие»	600,00
Билеты для бездомных и другие расходы на нужды подопечных Службы помощи бездомным	230 000,00
Бензин для автобусов мобильной бригады «Милосердие»	10 000,00
Техобслуживание и ремонт автобусов мобильной бригады «Милосердие»	34 900,00
Продукты питания и вода для подопечных Службы помощи бездомным	30 752,64
Перевод целевого пожертвования центру «Дом для мамы»	10 500,00
Перевод целевого пожертвования на помощь больным БАС	124 090,00
Фонд оплаты труда сотрудников РОО «Милосердие» (включая страховые взносы)	577 642,84
Телефонная связь для справочной службы «Милосердие»	4 800,00
Фонд оплаты труда корреспондентов и сотрудников портала «Милосердие.ru» (включая страховые взносы)	304 003,27
Банковские расходы	7 462,39
<b>Итого за октябрь</b>	<b>1 446 082,72</b>

## Ноябрь

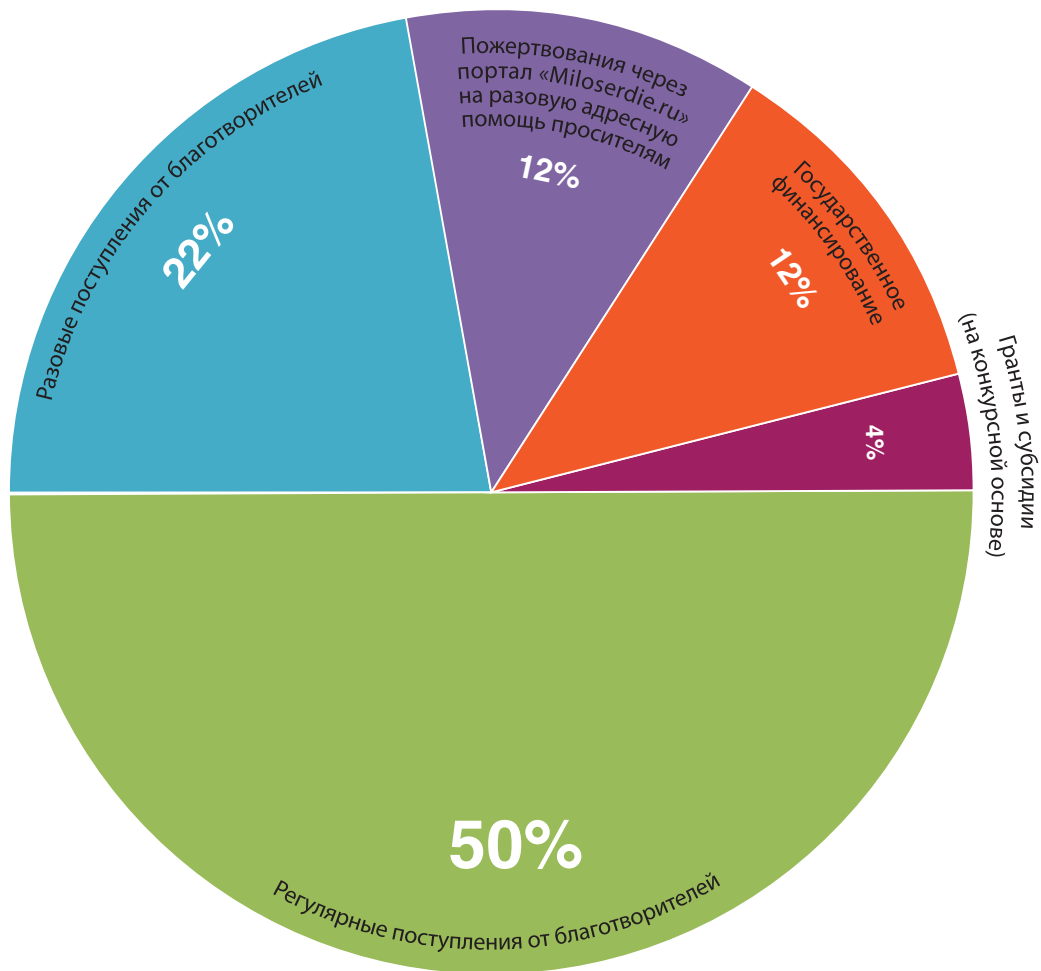
Статья расходов	Сумма
Фонд оплаты труда сестер милосердия сестричества (включая страховые взносы)	286 949,00
Перевод целевого пожертвования медицинскому центру «Милосердие»	5 300,00
Билеты для бездомных и другие расходы на нужды подопечных Службы помощи бездомным	30 000,00
Бензин для автобусов мобильной бригады «Милосердие»	40 000,00
Техобслуживание и ремонт автобусов мобильной бригады «Милосердие»	69 880,00
Страхование, техосмотр, стоянка, мойка автобусов мобильной бригады «Милосердие»	7 531,52
Продукты питания и вода для подопечных Службы помощи бездомным	31 453,72
Перевод целевого пожертвования центру «Дом для мамы»	123 697,00
Перевод целевого пожертвования на помощь больным БАС	33 510,00
Перевод целевого пожертвования Группе дневного пребывания для детей-инвалидов	1 500,00
Фонд оплаты труда сотрудников РОО «Милосердие» (включая страховые взносы)	1 108 063,00
Телефонная связь для справочной службы «Милосердие»	6 797,00
Фонд оплаты труда корреспондентов и сотрудников портала «Милосердие.гу» (включая страховые взносы)	496 134,51
Банковские расходы	7 417,99
<b>Итого за ноябрь</b>	<b>2 248 233,74</b>

## Декабрь

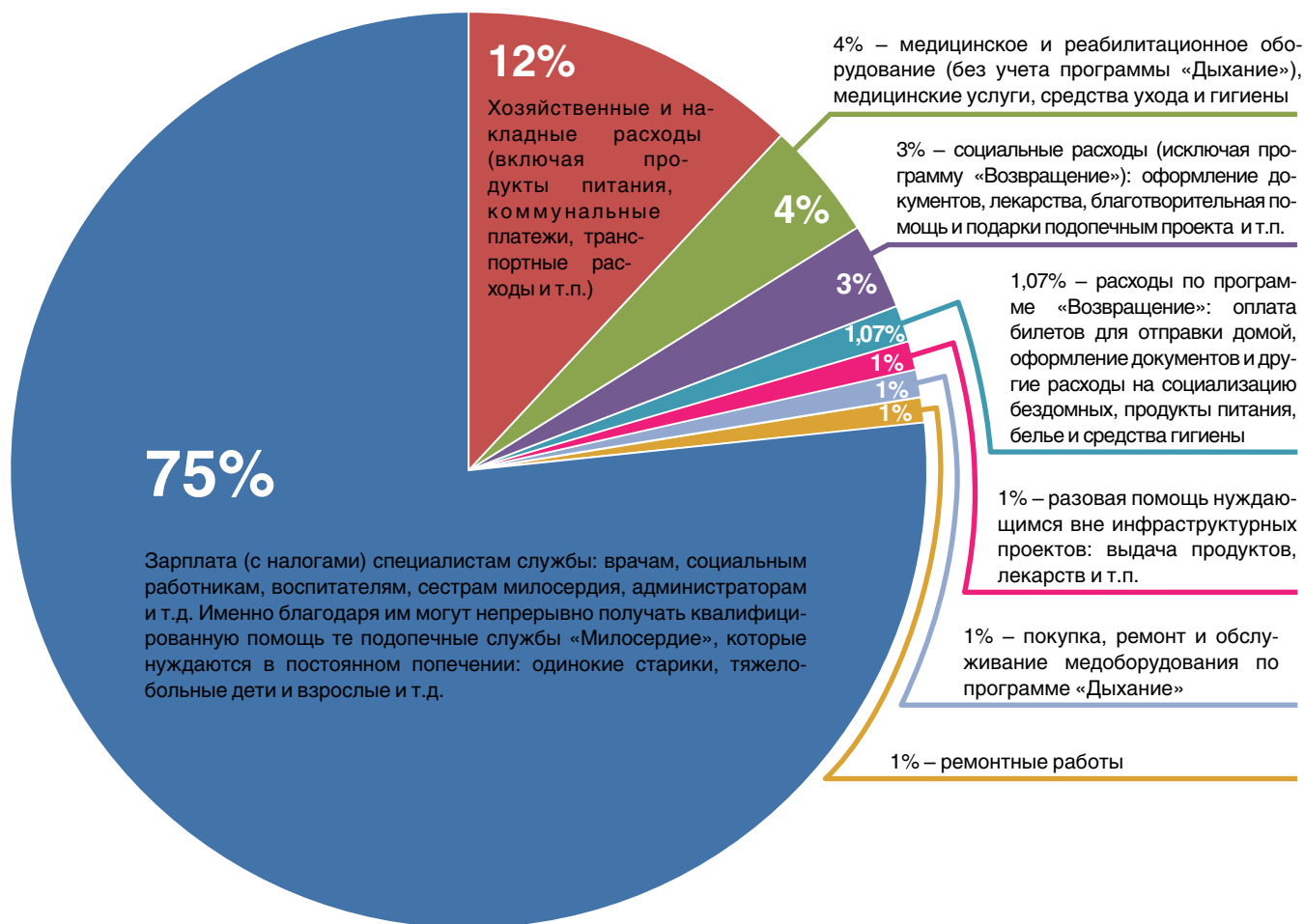
Статья расходов	Сумма
Фонд оплаты труда сестер милосердия сестричества (включая страховые взносы)	2 236 124,75
Электроэнергия в помещениях сестричества	125 207,14
Услуги телефонии МГТС в помещениях сестричества	45 813,18
Оплата мобильной связи сестричества	31 600,00
Лекарства для подопечных сестричества	114 040,30
Средства гигиены для подопечных сестричества	42 513,59
Вывоз и утилизация мусора в помещениях сестричества	9 980,04
Бензин для автомашин сестричества	52 000,00
Запчасти, техобслуживание, ремонт автомашин сестричества	12 956,00
Фонд оплаты труда сотрудников Свято-Софийского детского дома (включая страховые взносы)	1 500 000,00
Фонд оплаты труда сотрудников Свято-Димитриевского детского дома (включая страховые взносы)	1 000 000,00
Перевод целевого пожертвования Елизаветинскому детскому дому	3 000,00
Перевод целевого пожертвования медицинскому центру «Милосердие»	1 550,00
Билеты для бездомных и другие расходы на нужды подопечных Службы помощи бездомным	120 000,00
Бензин для автобусов мобильной бригады «Милосердие»	30 000,00
Техобслуживание и ремонт автобусов мобильной бригады «Милосердие»	30 000,00
Продукты питания и вода для подопечных Службы помощи бездомным	29 835,60
Перевод целевого пожертвования центру «Дом для мамы»	127 550,00
Перевод целевого пожертвования детскому лагерю для детей-инвалидов	30,00
Перевод целевого пожертвования на помощь больным БАС	10 100,00
Перевод целевого пожертвования Группе дневного пребывания для детей-инвалидов	400 000,00
Перевод целевого пожертвования Группе работы с посетителями	100 000,00
Фонд оплаты труда сотрудников РОО «Милосердие» (включая страховые взносы)	815 434,02
Телефонная связь для справочной службы «Милосердие»	4 700,00
Фонд оплаты труда корреспондентов и сотрудников портала «Милосердие.гу» (включая страховые взносы)	311 465,37
Банковские расходы	5 915,05
<b>Итого за декабрь</b>	<b>7 159 815,04</b>



# ГРАФИК ПОСТУПЛЕНИЯ СРЕДСТВ В 2014 ГОДУ



# ГРАФИК РАСХОДОВ СЛУЖБЫ «МИЛОСЕРДИЕ» В 2014 ГОДУ









# МАССОВЫЕ БЛАГОТВОРИТЕЛЬНЫЕ АКЦИИ

Православная служба помощи «Милосердие» в 2014 году провела более 30 акций. Общая сумма пожертвований на мероприятиях и праздниках составила 7 673 815 рублей.

## ИНТЕРНЕТ-АКЦИЯ «НАЧНИ ГОД С МИЛОСЕРДИЯ»

Весь январь на улицах Москвы можно было увидеть билборды с рекламой акции «Начни год с милосердия». На специальном сайте <http://www.miloserdie.ru/newyear/> действовал своеобразный «интернет-магазин», где любой желающий мог оплатить путь домой для подопечного Службы помощи бездомным, несколько часов ухода за тяжелобольным подопечным патронажной службы, день проживания мамы и ребенка в кризисном центре «Дом для мамы» и т.д. Участникам акции предлагалось поддержать один из более чем 20 социальных проектов службы помощи «Милосердие». За месяц, пока продолжалась акция, службе «Милосердие» удалось собрать 203 915 рублей.

## ВСТРЕЧИ С ДРУЗЬЯМИ МИЛОСЕРДИЯ

В 2014 году появилась традиция проводить регулярные встречи с нашими постоянными помощниками – Друзьями милосердия. За год мы провели в Марфо-Мариинской обители милосердия пять таких встреч, которые

неизменно начинались с совместной молитвы, а после Божественной литургии Друзья оставались, чтобы вместе выпить чаю и принять участие в беседе с епископом Пантелеимоном. Совокупно на встречах Друзей милосердия удалось собрать 116 593 рубля. На первой же встрече, в феврале сами друзья предложили создать «молитву Друзей милосердия по соглашению об умножении добрых дел». Одна из встреч состоялась 25 ноября, в день памяти святителя Иоанна Милостивого, – в этот день Обществу Друзей милосердия исполнилось шесть лет.

## «ДАРИ ЛЮБОВЬ, А НЕ СУВЕНИРЫ»

Корпоративная акция, в рамках которой мы призывали компании отказаться от производства ненужных сувениров для своих партнеров и клиентов, а освободившиеся бюджеты перечислить на благотворительные нужды. Так, весной 2014 года Группа компаний «Новард» пожертвовала службе «Милосердие» на нужды Свято-Спиридоньевской богадельни 500 000 рублей, предназначенные на покупку сувениров к 23 Февраля и 8 Марта.

## «ДАРИ РАДОСТЬ НА ПАСХУ»

Традиционная акция по сбору средств на подарки для нуждающихся проходила в течение всего Великого поста. За время, что продолжался сбор, было собрано 1 761 719 рублей. На эти средства мы приобрели пасхальные подарки для 22 970 подопечных службы «Милосердие»: одиноких стариков и инвалидов, детей в государственных интернатах, многодетных семей, бездомных. Традиционно в пасхальные наборы вошли куличи и шоколадные яйца. В первые недели после Пасхи священники, сестры милосердия и добровольцы службы «Милосердие» навестили подопечных в больницах, интернатах и дома, чтобы поздравить с главным христианским праздником и вручить им подарки.







## «БЕЛЫЙ ЦВЕТОК»

Главный праздник благотворительности, который служба «Милосердие» ежегодно проводит в Москве, состоялся в Марфо-Мариинской обители 18 мая. Впервые в истории праздника «Белый цветок» открывал Патриарх Московский и всея Руси Кирилл. Как и сто лет назад, белые цветы – символ праздника – за пожертвования весь день раздавали студентки единственного в Москве училища сестер милосердия. На празднике выступили солисты Большого театра, Центра оперного пения Галины Вишневской и другие коллективы, весь день работала благотворительная ярмарка, для детей были организованы игры и мастер-классы. Одним из самых запоминающихся событий стала лекция писателя и телеведущего Александра Архангельского о христианских мотивах в творчестве поэтов Серебряного века. На празднике удалось собрать 3 462 216 рублей на ремонт нового здания Группы дневного пребывания для детей-инвалидов – уникального и крайне востребованного детского сада, в котором логопеды, дефектологи, воспитатели бесплатно занимаются с особыми детьми, помогая им освоить навыки самостоятельной жизни.



## ФЕСТИВАЛЬ «РУССКОЕ ПОЛЕ»

В июле 2014 года служба «Милосердие» приняла участие в III Межрегиональном фестивале славянского искусства «Русское поле» в музее-заповеднике «Коломенское». Праздник был посвящен празднованию 700-летия со дня рождения преподобного Сергия Радонежского. В палатке службы «Милосердие» желающие могли записаться в Дружья милосердия, подписаться на наши новости и приобрести за пожертвования сувениры. За день на празднике мы собрали 101 000 рублей.



## СЕРИЯ КОНЦЕРТОВ «МУЗЫКА В САДУ»

Летом 2014 года служба «Милосердие» провела серию концертов классической музыки под открытым небом в поддержку благотворительной программы «Сиделки». Концертную программу с участием артистов Большого театра и Центра оперного пения Галины Вишневской, лауреатов международных и российских конкурсов подготовила постоянный Друг милосердия Алла Борисовна Басаргина. Музыкальные вечера прошли в Парке Горького у летнего дома графа Орлова и в Нескучном саду. В ходе концертов удалось собрать 278 758 рублей на уход профессиональных сиделок и сестер милосердия за одинокими стариками, инвалидами и тяжелобольными детьми – подопечными программы «Сиделки».



## АКЦИЯ ПОМОЩИ БЕЗДОМНЫМ В ТЦ «СЕМЕНОВСКИЙ»

Мы последовали поговорке «Готовь сани летом» и провели акцию по сбору помощи для бездомных в разгар летнего сезона, когда тема бездомных, как правило, не популярна. В торговом центре «Семеновский» желающим предлагалось приобрести и передать службе «Милосердие» средства гигиены и продукты питания, которые необходимы, чтобы отправлять бездомных домой. За день покупатели пожертвовали в общей сложности более 20 мешков с товарами первой необходимости и продуктами питания: вермишелью быстрого приготовления, консервами и т.д. Кроме того, в ходе акции москвичи пожертвовали 90 557 рублей на программу «Возвращение». Все средства пошли на отправку домой людей, оказавшихся без крыши над головой.



## СБОР ШКОЛЬНЫХ ПРИНАДЛЕЖНОСТЕЙ ДЛЯ ДЕТЕЙ БЕЖЕНЦЕВ

В течение месяца москвичи привозили канцелярские товары, учебники, а также одежду и обувь в пункт сбора, организованный службой «Милосердие» на территории Синодального отдела по церковной благотворительности. Школьных принадлежностей было передано примерно на 665 525 рублей. Благодаря акции удалось собрать в школу более 150 школьников из семей украинских беженцев в Москве. Примерно две тонны школьных товаров служба «Милосердие» отправила в Белгород для семей беженцев, в которых есть школьники. В акции приняли участие не только жители столицы, но и коммерческие компании, в которых сбор зачастую открывали сами сотрудники, а позже привозили в пункт все, что удалось собрать силами коллег.





## «РОЖДЕСТВЕНСКИЕ ТРАДИЦИИ, ИЛИ МАСТЕРСКАЯ ЧУДЕС»

Лекцию о Рождестве в культурном центре «Покровские ворота» провела один из основателей семейного центра «Рождество», культуролог и радиоведущая Анастасия Абрамова. На вечере гости узнали, как готовились к Рождеству раньше и какие рождественские традиции существуют сейчас, как сделать Рождественский вертеп, украсить свой дом и многое другое. Встреча в теплой камерной атмосфере с традиционными рождественскими песнями прошла в канун рождественских каникул. Все средства, собранные в этот вечер, – 11 980 рублей – были направлены на программу «Сиделки», то есть на оплату труда профессиональных сестер милосердия и сиделок, которые обеспечивают жизненно важный уход за тяжелобольными подопечными службы «Милосердие».

## ЦВЕТОЧНЫЙ АУКЦИОН В ПОЛЬЗУ БЕЗДОМНЫХ

Выпускной в московской школе флористики «Цветы в деталях» превратился в благотворительную акцию: все средства, собранные на аукционе цветочных композиций, были направлены на программу помощи бездомным «Возвращение». За вечер было собрано 101 335 рублей.



## ФЕСТИВАЛЬ «НА ОДНОМ ДЫХАНИИ»

Джазовые музыканты провели в клубе Алексея Козлова благотворительный фестиваль в поддержку людей, страдающих БАС, – подопечных нашей программы «Дыхание». В концерте, организованном певицей и композитором Алиной Ростоцкой, приняли участие Антон Беляев и группа Therr Maitz, Алена Тойминцева, Полина Зизак, лауреат самого престижного джазового конкурса в Европе – в швейцарском Монтре – Юлиана Рогачева, соул-певица Саша Магерова и Алевтина Полякова, отыгравшая не одну сотню концертов в составе биг-бэндов Игоря Бутмана и Анатолия Кролла. За один вечер музыкантам удалось собрать для подопечных «Милосердия» 102 000 рублей.



## ПРОГРАММЫ «МИЛОСЕРДИЯ» В ТЕРМИНАЛАХ QiWi

За год в платежных терминалах QiWi несколько раз включались в ротацию баннеры благотворительных программ службы «Милосердие». Оплачивая телефон, интернет или пользуясь другими услугами, доступными в терминалах, жители России могли сделать пожертвование на нужды службы «Милосердие». Благодаря такой поддержке программы «Сиделки», «Возвращение» и «Дыхание» собрали через терминалы в общей сложности 603 987 рублей.

## «РАЗГОВОРЫ О ЛЮБВИ»

Это новый для службы «Милосердие» формат благотворительных акций. Камерные встречи в ресторане «Квартира 44» в поддержку программы «Дыхание» и подопечных службы «Милосердие», страдающих БАС, прошли зимой 2014 года. Проводили встречи краеведы и экскурсоводы проекта «Москва, которой нет». Гости приходили послушать за чашкой чая рассказ о московской благотворительности, а также с удовольствием приобретали сувениры от службы «Милосердие» на небольшой ярмарке. На двух таких встречах в декабре 2014 года мы собрали 28 300 рублей на помощь больным БАС.



# КОМПАНИИ И ОРГАНИЗАЦИИ, КОТОРЫЕ НАМ ПОМОГАЮТ

Дорогие наши коллеги и единомышленники! Благодарим вас за сотрудничество и помощь! Без вас были бы невозможны многие наши проекты и множество людей осталось бы один на один со своей бедой.







## ФОНДЫ И ГРАНТОДАТЕЛИ, КОТОРЫЕ НАС ПОДДЕРЖИВАЮТ



БЛАГОДАРИМ ВАС ЗА ДОВЕРИЕ И СОТРУДНИЧЕСТВО!

# СМИ – О СЛУЖБЕ «МИЛОСЕРДИЕ»

## Печатные и интернет-издания

**ПРАВОСЛАВИЕ.RU** 02.01.2014

Служба помощи «Милосердие» приглашает к участию в своих акциях  
Православная служба помощи «Милосердие» встречает 2014 год интерактивной акцией «Начни год с милосердия».  
<http://www.pravoslavie.ru/news/67244.htm>

**LENTA.RU**, 27.01.2014

**Город и холод. Светлана РЕЙТЕР**  
Репортаж о том, «как выживают московские бездомные в 20-градусные морозы».  
...Автобус православной службы «Милосердие» подбирал бездомных с 2004 года; этой зимой, в связи с увеличением парка «Социального патруля», он ездит только на вызовы. Кроме того, ежедневно в автобусе, припаркованном возле храма Успения Пресвятой Богородицы в Успенском переулке, ведет прием социальный работник.  
<http://lenta.ru/articles/2014/01/27/bezdoma/>

**ВЕЧЕРНЯЯ МОСКВА** 31.01.2014

**Богадельня – теплое слово и хорошее дело**  
Вчера корреспондент «Вечерки» побывал в настоящей богадельне. Сюда не пускают журналистов, но для нашей газеты сделали исключение.  
<http://vm.ru/news/2014/01/31/bogadelnya-teploe-slovo-i-horoshee-delo-233338.html>

**ГАЗЕТА.RU** 8.02.2014

**Православные джедаи**  
Репортаж из кризисного центра «Дом для мамы».  
Чем заняты сотрудники московского «Дома для мамы», лучше всего поймут любители «Звездных войн», уверены создатели этого уникального благо-

творительного проекта. На этой неделе исполнилось ровно два года с момента его создания.  
<http://www.gazeta.ru/social/2014/02/07/5887825.shtml>

**РИА НОВОСТИ** 23.04.2014

**Благотворительные фонды подключают к терминалам QiWi**  
Желающие направить средства в ряд благотворительных организаций теперь смогут это сделать через терминалы платежной системы QiWi. Православная служба помощи «Милосердие» опробовала проект на своей программе «Сиделки», предполагающей оплату услуг сиделок для тяжелобольных детей и взрослых. В 2014 году в рамках проекта будут собираться средства еще для четырех программ организации.  
<http://ria.ru/society/20140423/1005128301.html>

**КОММЕРСАНТЬ # ВЛАСТЬ** 28.04.2014

**Люди доброй воли. Ольга АЛЛЕНОВА**  
В Москве НКО ищут волонтеров для работы с детьми-сиротами. Особенно волонтерская помощь нужна в детских домах-интернатах для детей с умственной отсталостью.

...Сейчас около 30 сестер «Милосердия» постоянно работают в детском доме-интернате № 15, в ДДИ «Южное Бутово» и в психоневрологическом интернате № 11 для взрослых. Сестра милосердия выходит на работу три раза в неделю с 8 до 20 часов. Она получает небольшую зарплату из благотворительных средств (около 15 000 рублей в месяц), которой ей хватает на транспорт и питание. Именно такую форму волонтерства сегодня хотят развивать в «Милосердии», в ЦЛП, в благотворительном фонде Ксении Алферовой и Егора Бероева «Я есть» – в тех самых НКО, которые были приглашены в Совет по вопросам

попечительства в социальной сфере при вице-премьере РФ Ольге Голодец, а потом были задействованы в реформе детских домов-интернатов в Москве. В основе задуманной реформы лежит как раз опыт «Милосердия».  
<http://www.kommersant.ru/doc/2453915>

**ПРАВОСЛАВИЕ И МИР** 19.05.2014

**Белый цветок: Праздник дела, без которого вера мертва**  
Репортаж с благотворительного праздника «Белый цветок» в Марфо-Мариинской обители милосердия.

Все, кто в воскресенье собрались в Марфо-Мариинской обители с белыми хризантемами, розами, гвоздиками, пришли ради одной цели: помочь семьям с детьми-инвалидами. При Марфо-Мариинской обители существует детский садик для детей с детским церебральным параличом. Дважды в неделю родители (чаще всего это, к сожалению, одинокие мамы) могут оставить здесь своего ребенка с утра до вечера на попечение специалистов.

<http://www.pravmir.ru/belyiy-tsvetok-prazdnik-dela-bez-kotorogo-vera-mertva/>

**ИНТЕРФАКС-РЕЛИГИЯ** 19.05.2014

**На благотворительном празднике «Белый цветок» в Марфо-Мариинской обители собрали более 3,2 млн рублей**

Более 3,2 млн рублей пожертвовали москвичи на празднике «Белый цветок», который прошел в воскресенье в Марфо-Мариинской обители милосердия в столице.

Это самая большая сумма, которую удалось собрать с тех пор, как праздник был возрожден в Москве. Все средства будут направлены на помощь уникальному детскому саду для детей-инвалидов.

<http://www.interfax-religion.ru/?act=news&div=55326>

**АИФ.РУ** 03.06.2014

Путевка в жизнь. Единственный в Москве сад для детей с ДЦП переезжает. При Марфо-Мариинской обители в Москве открыта группа дневного пребывания для детей-инвалидов. Здесь детишки проводят целый день в окружении профессионалов-педагогов. Учатся общаться с другими людьми (ведь обычно в России такие малыши полностью прикованы к своей квартире), а их мамы получают возможность хоть ненадолго отлучиться от детей: кто-то устраивается на работу, кому-то это время необходимо, чтобы переделать сотни домашних дел, а некоторым отдых позволяет опять почувствовать радость материнства.

<http://www.aif.ru/society/charity/1182404>

**THE VILLAGE** 04.07.2014

**Музыка в Нескучном саду**

В Нескучном саду открывают сезон благотворительных концертов классической музыки с участием артистов Большого театра. Всю выручку от концерта направляют в поддержку службы помощи тяжелобольным людям «Милосердие». В эту пятницу на веранде Летнего домика графа Орлова будут играть Вивальди, Бизе, Моцарта и Чайковского.

<http://events.the-village.ru/cities/moscow/events/10697-muzyka-v-neskuchnom-sadu>

**ГАЗЕТА.РУ** 06.08.2014

**Люди едут в «никуда»**

Репортаж из Службы помощи бездомным в пик наплыва беженцев с Украины в Москву. По словам Романа Скоросова, каждый день в службу обращаются десятки людей, которые оказались в Москве по дороге к родным, многие приезжают, не зная, куда идти дальше и откуда ждать помощи. ...В ожидании решения своей судьбы (от нескольких дней до нескольких недель) беженцы живут в пункте помощи. Условия, в обычное время рассчитанные на бездомных, чисто спартанские: палатка без кроватей на 50 человек, мобильная душевая, еда на улице. Беременных женщин и детей размещают в кризисном центре «Дом для мамы».

<http://www.gazeta.ru/social/2014/08/06/6163273.shtml>

**ПАТРИАРХИЯ.РУ** 20.08.2014

**Православная служба помощи «Милосердие» поддержала всемирный флешмоб в поддержку больных с БАС**

Православная служба помощи «Милосердие» поддержала начавшийся в США благотворительный флешмоб в поддержку людей, страдающих боковым амиотрофическим склерозом (БАС). В акции уже приняли участие как известные деятели культуры, политики и бизнеса, так и обычные люди в Австралии, США, Великобритании и других странах. Среди тех, кто уже помог больным БАС, – Билл Гейтс, Этель Кеннеди и др.

<http://www.patriarchia.ru/db/text/3707142.html>

**FORBES.RU** 08.09.2014

**Как снег на голову: кому помогает Ice Bucket Challenge**

Комментарии Льва Брылева, руководителя проекта помощи больным БАС православной службы «Милосердие», заведующего отделением неврологии ГКБ № 12 Москвы, и Марии Ильченко, координатора программы «Дыхание», о том, как православная служба «Милосердие» оказывает комплексную помощь больным БАС.

<http://www.forbes.ru/forbeslife/blagotvoritelnost/267059-kak-sneg-na-golovu-komu-pomogaet-ice-bucket-challenge>

**ИЗВЕСТИЯ** 31.10.2014

**«Следующее поколение вернет нашу культуру на нужный уровень»**

1 ноября в Светлановском зале Московского международного дома музыки пройдет благотворительный концерт БСО им. П.И. Чайковского «Великая княгиня Елисавета. 150 лет со дня рождения». Все вырученные средства будут направлены в православную службу «Милосердие». Корреспондент «Известий» встретился с руководителем БСО, дирижером Владимиром Федосеевым: «Я не представляю, как можно жить, не помогая друг другу. Уже более сорока лет мы играем в госпиталях, церквях, организуем бесплатные концерты. Проводили открытые репетиции для школьников, их учителей и родителей».

<http://izvestia.ru/news/578818>

**СНОБ** 05.12.2014

**Вернуться домой**

Для помощи таким людям служба «Милосердие» разработала программу «Возвращение». В настоящее время она реализуется в Москве: созданы два пункта профилактики бездомности – на Казанском и Курском вокзалах, где специалисты принимают всех, кто не может вернуться домой. «Милосердие» оплачивает им билеты, а также берет на себя сопутствующие расходы: покупает еду в дорогу; выдает одежду, инвалидную технику и средства гигиены; оплачивает при необходимости медицинские услуги, лекарства, а также покрывает расходы, связанные с восстановлением паспортов.

<http://snob.ru/profile/28794/blog/84742>

**РОССИЙСКАЯ ГАЗЕТА** 01.12.2014

**Бездомным помогут в «Ангаре спасения»**

Палатка расположилась на Николоямской улице, во дворе дома 55. Она будет работать с 9 утра до 6 вечера. При «Ангаре спасения» будет постоянно дежурить автобус «Социального патруля». Он будет развозить бездомных по центрам социальной адаптации, которые находятся далеко от центра Москвы: бездомным трудно туда добраться самостоятельно.

<http://www.rg.ru/2014/12/01/angar-site.html>

**ТАСС** 9.12.2014

**В Москве дети с редкими заболеваниями смогут бесплатно получать консультации врачей**

Инициаторы проекта предлагают показывать больных СМА детей пульмонологу, неврологу, педиатру и физиотерапевту. «Это огромный шаг вперед, учитывая, что детей с таким диагнозом нигде не наблюдают. Мы надеемся, что совместными усилиями нам удастся проводить консультации ежемесячно», – сказала главный врач детской выездной паллиативной службы «Милосердие» Ксения Коваленок.

<http://tass.ru/obschestvo/1634294>

**ОГОНЕК** 15.12.2014

**«Мир похож на больницу»**

Епископ Орехово-Зуевский Пантелеимон рассказал Ольге Алленовой о деятельности православной службы помощи «Милосердие». Обширное интервью духовника службы «Милосердие» о церковном социальном служении и о том, почему так важно участвовать в делах милосердия.

<http://www.kommersant.ru/doc/2628708>



## Радио и телеканалы

**НТВ, СЕГОДНЯ** 04.03.2014

Десять лет «Милосердия»: волонтеры решают проблемы сотен незнанных людей

Один из крупнейших благотворительных порталов «Милосердие» вот уже 10 лет работает с обращениями о проблемах неизвестных им людей.

<http://www.ntv.ru/novosti/851622/>

**ПЕРВЫЙ КАНАЛ, ДРУГИЕ НОВОСТИ**

04.04.2014

Проект «Дом для мамы» помогает женщинам, которые оказались в трудной жизненной ситуации

Большинство женщин, чувствуя свою ответственность за детей, стараются найти выход из сложной ситуации. И именно для таких случаев работает благотворительный проект «Дом для мамы». У каждой жительницы приюта своя трагическая история, но общая мечта: чтобы все плохое осталось позади.

<http://www.1tv.ru/news/other/255754>

**НТВ, СЕГОДНЯ** 18.05.2014

Патриарх Кирилл собирает деньги на садик для детей-инвалидов

В Москве Патриарх Кирилл открыл благотворительный праздник «Белый цветок», организаторы которого хотят собрать деньги на обустройство детского сада для детей-инвалидов. В Марфо-Мариинской обители пройдет ярмарка, а на двух сценах состоятся концерты с участием солистов Большого театра и фолк- и рок-групп.

<http://www.ntv.ru/novosti/975019/#xzz32LVCqR3z>

**РОССИЯ 24, ВЕСТИ** 04.06.2014

В Марфо-Мариинской обители открылся детский сад для детей с церебральным параличом

Служба помощи «Милосердие» готовит начать ремонт в уникальном детском саду для малышей, страдающих ДЦП. Такой садик, первый в Москве, открылся в Марфо-Мариинской обители. Добровольцы уже собирают деньги на медицинское оборудование и ремонт помещения.

<http://www.vesti.ru/videos?vid=602848&cid=1>

**ПЕРВЫЙ КАНАЛ, НОВОСТИ** 03.09.2014

В Псково-Печерском монастыре Патриарх Кирилл встретился с 9-летней Милой и ее семьей

Мила, бывшая воспитанница Свято-Димитриевского детского дома, которая в Рождественском письме к Патриарху попросила молитв, чтобы обрести дом и любящих родителей, познакомила Предстоятеля со своими мамой и папой.

В четыре года Мила попала в Свято-Димитриевский детский дом, открытый в Москве православной службой помощи «Милосердие». Этот проект объединяет более двух десятков церковных социальных организаций. Здесь помогают одиноким старикам, многодетным семьям, бездомным и занимают судьбой сирот.

<http://www.1tv.ru/news/social/266894>

**ПЕРВЫЙ КАНАЛ, НОВОСТИ** 07.09.2014

Первый канал присоединился к акции Ice Bucket Challenge

Константин Эрнст, генеральный директор ОАО «Первый канал»: «Первый канал участвует во всех значительных благотворительных акциях. Сегодня, отвечая на вызов наших коллег, мы принимаем участие в акции "Вызов ледяных ведерок", который посвящен привлечению внимания к людям, больным боковым амиотрофическим склерозом. Мы переведем деньги в фонд "Милосердие", который занимается этой проблемой».

<http://www.1tv.ru/news/about/267146>

**РАДИО «ВЕРА», СВЕТЛЫЙ ВЕЧЕР**

05.11.2014

Светлый вечер с Мариной Васильевой и Светланой Задорожной

В эфире радио «Вера» гости рассказали о том, как возникла служба «Милосердие», как она развивалась и какие проекты сегодня осуществляются сотрудниками этой службы. Кроме того, речь шла о том, зачем вообще нужно помогать ближним, кто и как может это делать, а также кто работает службе «Милосердие» и как можно стать добровольцем.

[http://radiovera.ru/svetlyiy-vecher-s-marinoy-vasilevoy-i-svetlanoy-zadorozhnoy-efir-ot-05-11-14.html#\\_VG0lnjSsWoM](http://radiovera.ru/svetlyiy-vecher-s-marinoy-vasilevoy-i-svetlanoy-zadorozhnoy-efir-ot-05-11-14.html#_VG0lnjSsWoM)

**ТВЦ, ГОРОД НОВОСТЕЙ** 07.11.2014

Специалисты выездной паллиативной службы помогают 80 семьям в Москве

Из пяти тысяч нуждающихся «Милосердие» помогает 80 семьям и в лечении, и в быту. В службе есть даже социальные работники – специалисты в оформлении льгот. И конечно, сиделки и психологи.

<http://www.tvc.ru/news/show/id/54509>

**РОССИЯ 1, ВЕСТИ В СУББОТУ С СЕРГЕЕМ БРИЛЕВЫМ** 01.11.2014  
150-летие со дня рождения Е. Романовой

В честь 150-летия основательницы Марфо-Мариинской обители в Московском международном доме музыки проходит фотовыставка, посвященная Великой княгине, и благотворительный концерт Большого симфонического оркестра им. П.И. Чайковского. Все собранные средства пойдут на развитие выездной медицинской службы для тяжелобольных детей православной службы помощи «Милосердие».

[http://russia.tv/video/show/brand\\_id/58500/episode\\_id/1142193](http://russia.tv/video/show/brand_id/58500/episode_id/1142193)

**ЭХО МОСКВЫ, ЧУВСТВИТЕЛЬНО**

29.11.2014

Как помочь бездомным

Эфир с сотрудником службы помощи бездомным Владиславом Яраловым и пресс-секретарем службы «Милосердие» Анной Овсянниковой о том, как в службе «Милосердие» помогают бездомным, что такое профилактика бездомности и зачем нужна программа «Возвращение».

<http://echo.msk.ru/programs/help/1444624-echo/>

**РОССИЯ 1, ВЕСТИ-МОСКВА**

01.12.2014

«Ангар спасения» – шанс вернуться в нормальную жизнь

Репортаж с открытия «Ангара спасения».

«В этом году он будет работать не так, как в прошлом году, потому что государство стало больше уделять внимания бездомным. Есть койки – около 500 мест, где эти люди могут переночевать», – подчеркивает епископ Орехово-Зуевский Пантелеимон, духовник православной службы помощи «Милосердие».

<http://www.vesti.ru/doc.html?id=2166817#>